

	POLITICA DELLA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA	Codice Documento	
		PdQAS	
		N° Revisione	Data ULTIMO AGGIORN.
		0	21/05/2026
		Tipo Archiv.	Data 1^ EMISSIONE
Car./El.	21/05/2026		

Estratto MQAS § 5.2 – POLITICA DELLA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA

La Direzione della **Nord Milano Ambiente Spa** ritiene che l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, opportunamente integrato con il Sistema di Gestione Ambientale e della Sicurezza, determini una crescita globale aziendale e sia un'importante opportunità di miglioramento dell'organizzazione, dei processi, dei prodotti e dei servizi e quindi, contribuisca a stabilire rapporti di stima e reciproca fiducia con i propri clienti, fornitori, dipendenti e le parti sociali interessate.

Il Sistema di Gestione Integrato di **Nord Milano Ambiente Spa** è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato.

La Direzione della **Nord Milano Ambiente Spa**, in funzione degli scopi e delle necessità dell'azienda, coerentemente con la politica generale, ha definito la seguente Politica per la Qualità:

- ✓ Mantenere e migliorare ulteriormente l'immagine dell'Azienda a livello internazionale;
- ✓ Migliorare in modo continuo e sistematico la Qualità dei prodotti e del servizio;
- ✓ Migliorarne la soddisfazione dei clienti;
- ✓ Soddisfare i requisiti cogenti;
- ✓ Ampliare progressivamente la gamma dei prodotti;
- ✓ Riaggiornare gli obiettivi per la Qualità per migliorare l'efficacia del sistema di gestione della Qualità;
- ✓ Migliorare con continuità nell'efficacia del Sistema Qualità;
- ✓ Coinvolgere i fornitori sulla qualità del prodotto;
- ✓ Diffondere la cultura della Qualità ed in particolare la politica della Qualità a tutti i dipendenti;
- ✓ Curare l'addestramento e lo sviluppo del personale;
- ✓ Migliorare la comunicazione tramite continui aggiornamenti del sito aziendale.

La Politica e gli obiettivi vengono diffusi in azienda attraverso riunioni, distribuzione di documentazione, corsi interni, ecc.

I responsabili di funzione e il Responsabile Qualità, si accertano della comprensione della Politica e degli obiettivi stabiliti.

La Politica per la Qualità viene periodicamente riesaminata mediante riesami per accertarne l'idoneità e di conseguenza viene aggiornata in funzione delle esigenze aziendali risultanti dai monitoraggi effettuati.

Il Responsabile Qualità, con la collaborazione della Direzione, che assicura il sostegno della Politica stabilita, coordina le attività operative per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità.

La Politica Ambientale è redatta considerando i fattori di impatto ambientale e i loro impatti significativi emersi durante l'analisi ambientale iniziale e nelle successive valutazioni periodiche.

Gli obiettivi e gli impegni contenuti nella Politica Ambientale considerano le risorse umane e finanziarie disponibili in azienda, s'integrano e sono congruenti con le politiche della Qualità e della Sicurezza sul lavoro.

La Politica Ambientale è definita dalla Direzione della **Nord Milano Ambiente Spa**, coerentemente con lo scopo del Sistema di Gestione Ambientale.

Il Riesame della Politica Ambientale e dei suoi obiettivi ambientali avviene periodicamente considerando i risultati delle verifiche dei monitoraggi, degli Audit Interni, delle eventuali non conformità rilevate e degli eventuali cambiamenti dettati dal mutare delle circostanze e dall'impegno per il miglioramento continuo.

La Dichiarazione di Politica Ambientale è comunicata a tutti i dipendenti e collaboratori della **Nord Milano Ambiente Spa** e ai suoi fornitori e clienti; la stessa è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta; la

stessa è esposta in bacheca, è disponibile sul sistema informatico aziendale e sul sito internet, è comunicata agli eventuali agenti in occasione degli incontri periodici ed è trasmessa a chiunque ne faccia richiesta a cura del Responsabile Ambientale.

La Direzione della **Nord Milano Ambiente Spa**, in funzione degli scopi e delle necessità dell'azienda, coerentemente con la politica generale, ha definito la seguente Politica per l'Ambiente:

- ✓ Mantenere la conformità con tutte le leggi, le norme e i regolamenti vigenti in campo ambientale;
- ✓ Tenere costantemente sotto controllo i propri effetti ambientali più significativi, l'esposizione dei lavoratori ai fattori di rischio, l'uso delle risorse energetiche e di materie prime e, in generale, gli impatti sull'eco sistema;
- ✓ Mettere in atto programmi mirati a prevenire l'inquinamento, ottimizzare i consumi energetici, ridurre e riciclare i propri rifiuti e contenere gli impatti ambientali più significativi;
- ✓ Sviluppare opportuni indicatori ambientali e procedure alla valutazione dei risultati a essi associati nell'ottica del miglioramento continuo;
- ✓ Valutare preventivamente, nell'ottica della prevenzione e del miglioramento, gli impatti ambientali delle attività nuove o modificate;
- ✓ Valutare preventivamente l'interazione prodotto/servizio – ambiente durante l'intero ciclo di vita degli aspetti ambientali;
- ✓ Identificare le opportunità di migliorare gli aspetti ambientali dei prodotti/servizi durante l'intero ciclo di vita del prodotto/servizio;
- ✓ Definire e riaggiornare periodicamente gli obiettivi e i traguardi specifici;
- ✓ Introdurre appropriate metodologie di controllo e audit del proprio Sistema di Gestione Ambientale integrate con il Sistema Qualità e della Sicurezza (SQAS);
- ✓ Diffondere la conoscenza e l'applicazione del Sistema di Gestione Ambientale in tutta l'Azienda, ricercando le opportune sinergie con il Sistema Qualità e il Sistema Sicurezza e Salute;
- ✓ Sensibilizzare i propri clienti, fornitori e stakeholders per il miglioramento ambientale comune.

La Direzione della **Nord Milano Ambiente Spa**, in funzione degli scopi e delle necessità dell'azienda, coerentemente con la politica generale, ha definito la seguente Politica per la Sicurezza:

- ✓ Mantenere la conformità con tutte le leggi, le norme e i regolamenti vigenti nel campo della salute, della sicurezza e d'igiene sul lavoro;
- ✓ Stabilire, attuare e mantenere attivi, processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli e del RLS nello sviluppo, pianificazione attuazione e valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del Sistema di Gestione per la SSL;
- ✓ Porre la massima attenzione nell'impegno alla prevenzione delle lesioni/incidenti e della salute e al miglioramento continuo della gestione per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso:
 - interventi alla fonte: impegnandosi per eliminare le cause dei rischi lavorativi che possono determinare un infortunio, l'insorgenza di malattie professionali, piuttosto che agire sugli effetti, mitigandone le conseguenze;
 - il miglioramento continuo: la **Nord Milano Ambiente Spa** si pone obiettivi sempre più avanzati e considera il rispetto delle normative cogenti e quelle volontarie, come un punto di partenza e non come un traguardo da raggiungere;
 - la continuità: delle attività di prevenzione nel tempo;
 - il coinvolgimento: generale di tutta la struttura, aumentando la consapevolezza di tutti i lavoratori in merito al loro ruolo e impegno nell'ottenere gli obiettivi desiderati;
 - l'integrazione: delle attività di prevenzione nei programmi di lavoro, nelle procedure e prassi quotidiane di ciascuna unità aziendale, nell'ambito ovviamente delle rispettive attribuzioni e competenze;
 - la competitività: opportunità da cogliere nell'attuare una politica di prevenzione per la salute e la sicurezza, non come vincolo all'attività produttiva, ma piuttosto come miglioramento dell'efficienza Aziendale;

- la comunicazione: lo scambio di informazioni sia all'interno dell'unità produttiva, sia verso l'esterno, è considerato elemento essenziale della presente Politica.

Tutto quanto sopra descritto, viene correlato con la gestione del contesto in cui l'azienda opera e della relativa analisi dei rischi, aspetti che vengono periodicamente aggiornati dandone evidenza su apposita documentazione di sistema.

A corredo di quanto sopra, di seguito si precisa che gli elementi della sopra riportata PdQAS, sono tutti legati sia all'analisi del contesto, che alla gestione dei rischi, attraverso i seguenti argomenti:

- valutazione del contesto operativo aziendale (mercato di riferimento, italiano ed estero);
- monitoraggio dei settori industriali che lo compongono;
- sviluppo tecnologico e produttivo legato alle richieste dei clienti e alle esigenze di mercato;
- analisi dei rischi legati alla gestione del SQASS;
- analisi dei rischi legati alle risorse tecnologiche ed ai rischi produttivi e/o di realizzazione del prodotto/servizio;
- analisi dei rischi legati all'organico aziendale ed alla formazione del personale;
- analisi dei rischi legati all'approvvigionamento (fornitori ed outsourcing);
- analisi dei rischi commerciali/Economici;
- analisi dei rischi Economico/Finanziari.

Cinisello Balsamo, 21 maggio 2026

La Direzione

