

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DEGLI AUTOTELAI,
DELLE ATTREZZATURE E RELATIVE CARROZZERIE DEGLI AUTOMEZZI IN DOTAZIONE
AL PARCO VEICOLARE DELLA SOCIETA' NORD MILANO AMBIENTE S.p.A.**

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa ed Operativa

Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Capitale Sociale € 2.000.000,00

P.IVA C.F. 03145720961 - REA di Milano 1646498



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Numero Verde 800 42.17.38

info@nordmilanoambiente.eu

nordmilanoambiente@pec.it

INDICE

Art. 1 - Oggetto dell'appalto.....	3
Art. 2 - Definizioni	3
Art. 3 - Durata del contratto e importo massimo di spesa	3
Art. 4 – Luogo della prestazione.....	4
Art. 5 – Prezzi.....	4
Art. 6 – Modalità di esecuzione del servizio	4
Art. 7 - Personale addetto al servizio	8
Art. 8 - Penali per ritardi nel servizio di riparazione e clausola risolutiva espressa e recesso.....	9
Art. 9 - Norme di Sicurezza	10
Art. 10 - Contabilizzazione, fatturazione e pagamenti.....	10
Art. 11 - Garanzia definitiva per la sottoscrizione del contratto.....	11
Art. 12 - Garanzia degli interventi	11
Art. 13 - Obblighi dell'Appaltatrice	11
Art. 14 - Foro competente	12
Art. 15 - Subappalto, cessione del contratto e crediti.....	12
Art. 16 - Documenti a cui non si concede l'accesso	12
Art. 17 - Trattamento dei dati personali.....	12
Art. 18 - Codice etico.....	13
Art. 19 – Norme di rinvio.....	13

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

Il servizio di riparazione degli autotelai e delle attrezzature degli automezzi di cui all'elenco della "Tabella A", visibili presso le sedi aziendali. Il servizio consiste nella manutenzione ordinaria e straordinaria compresi gli interventi di carrozzeria dei veicoli in dotazione alla stazione appaltante, con fornitura e posa in opera dei necessari ricambi, lubrificanti, grassi e tutte le altre parti necessarie ad assicurare il completo recupero della funzionalità del veicolo, nonché dei particolari o dei complessivi sottoposti a manutenzione, tenendo conto dell'uso specifico cui il veicolo è destinato, delle prescrizioni stabilite dalla casa costruttrice nei documenti d'uso e manutenzione e di quanto imposto, ai fini della sicurezza degli oggetti e delle persone trasportate, nonché della circolazione stradale, da tutte le norme, regolamenti e circolari ministeriali vigenti in materia. Nell'appalto sono ricomprese le attività di ordinaria e straordinaria manutenzione delle attrezzature installate sugli automezzi e relative carrozzerie (a titolo esemplificativo: autocompattatori, minicompattatori, scarrabili, autocarri costipatori, vasche con volta-bidoni, cabine guida, etc.) di cui alla citata "Tabella A".

Nord Milano Ambiente S.p.A. si riserva per tutta la durata contrattuale il diritto a suo insindacabile giudizio di inviare o meno un mezzo oggetto di riparazione o di revisione all'aggiudicatario senza che esso possa avanzare alcunché.

Forma altresì oggetto del presente appalto:

- a) la revisione periodica dei veicoli, ottemperando alla preparazione meccanica degli stessi ed alla gestione dell'iter burocratico e ai pagamenti delle somme dovute per l'adempimento amministrativo;
- b) preparazione dei mezzi dotati di piattaforme/gru/ponti mobili sviluppati e assistenza durante l'ispezione ai sensi dell'art 71 del D.Lgs 81/08 s.m.i.;
- c) revisione periodica cronotachigrafo analogico digitale.

Le disposizioni del presente Capitolato Speciale e del contratto hanno valore vincolante per l'appaltatrice.

Art. 2 – Definizioni

Si conviene che le seguenti definizioni, menzionate nel presente capitolato, stanno ad indicare rispettivamente:

- Stazione Appaltante: Nord Milano Ambiente S.p.A.
- Appaltatrice: l'Impresa, ovvero il raggruppamento od il consorzio d'impresе con cui è stipulato il Contratto.

Art. 3 - Durata del contratto e importo massimo di spesa

Il Contratto avrà la durata di anni 2 (due) dalla data di inizio del servizio e comunque terminerà all'esaurimento dell'importo contrattuale. La stazione appaltante si riserva di rinnovare il contratto per ulteriori anni 1 (uno) alle medesime condizioni contrattuali. L'esercizio di tale facoltà sarà esercitato con comunicazione da inviarsi a cura della stazione appaltante almeno 45 (quarantacinque) giorni prima della scadenza del contratto. L'importo massimo di spesa è pari a Euro 1.100.000,00 (unmilione/centomila/00) IVA esclusa, per il biennio, di cui Euro 6.600,00 (seimilaseicento/00) IVA esclusa per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta (riferimento D.lgs. 81/2008). Si precisa che l'importo contrattuale sopra indicato è quantificato solo ai fini dell'aggiudicazione della gara. Ai fini contrattuali saranno invece riconosciuti i soli interventi effettivamente richiesti e svolti in favore di Nord Milano Ambiente S.p.A. ed i ricambi effettivamente richiesti ed impiegati in favore di Nord Milano Ambiente S.p.A. e da questa accettati, previo esperimento di tutte le verifiche contrattuali previste dal presente Capitolato. Nel caso di messa fuori servizio degli automezzi oggetto del servizio di riparazione, Nord Milano Ambiente S.p.A. non darà esecuzione al servizio previsto e nulla sarà dovuto all'appaltatrice.

Poiché il presente contratto viene stipulato anche per garantire le obbligazioni derivanti dal Contratto di Servizio in essere tra il Comune di Cinisello Balsamo e Nord Milano Ambiente S.p.A., in caso di risoluzione da parte del Comune di Cinisello Balsamo del predetto Contratto di Servizio, Nord Milano Ambiente S.p.A. si riserva di recedere unilateralmente dal contratto senza che la società fornitrice possa avere alcunché a pretendere a qualsiasi titolo per effetto di tale recesso.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa ed Operativa

Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Capitale Sociale € 2.000.000,00

P.IVA C.F. 03145720961 - REA di Milano 1646498



Numero Verde 800 42.17.38
info@nordmilanoambiente.eu
nordmilanoambiente@pec.it

Art. 4 - Luogo della prestazione

Le attività manutentive di carattere ordinario e straordinario dovranno essere eseguite con la prontezza necessaria e nei termini meglio dettagliati nei successivi articoli comunque idonei a garantire il rapido ripristino funzionale dei veicoli della stazione appaltante, qualunque sia il tipo di avaria a cui siano andati soggetti e dovunque si sia manifestata.

Le operazioni di riparazione saranno di norma eseguite presso il centro di assistenza dell'appaltatrice più vicino alla sede operativa della stazione appaltante presso il quale gli automezzi o i particolari e/o complessivi in avaria verranno recapitati dal personale stesso della stazione appaltante, salvo le avarie che dovessero manifestarsi su percorsi stradali.

Alcuni interventi, in accordo con la stazione appaltante, purché garantiscano la medesima prontezza e completezza delle attività di ripristino di cui al primo capoverso del presente articolo, l'appaltatrice potrà eseguirli anche presso il centro operativo della stazione appaltante utilizzando, in tal caso, proprie officine mobili munite di ogni risorsa strumentale necessaria al bisogno e rispettando le norme in materia di sicurezza contenute nel DUVRI predisposto dalla stazione appaltante.

L'appaltatrice dovrà comunque allestire e tenere pronte all'intervento, secondo le esigenze volta per volta manifestate dalla stazione appaltante, un'adeguata officina mobile idonea ad eseguire operazioni di manutenzione direttamente su strada. Qualora gli interventi in sito non potessero garantire il ripristino funzionale dell'automezzo, l'appaltatore dovrà eseguirne il traino/trasporto – a propria cura e spese – presso il proprio centro di assistenza più vicino alla sede operativa della stazione appaltante.

Resta fermo che nessun sovrapprezzo verrà riconosciuto e nessun indennizzo o risarcimento potrà essere preteso dall'appaltatore nell'ipotesi in cui gli interventi dovranno essere eseguiti presso il centro operativo della stazione appaltante.

Art. 5 - Prezzi

I listini prezzi delle parti di ricambio saranno quelli in vigore alla data di emissione di ogni ordine, ferma sempre l'applicazione degli sconti offerti in gara. I suddetti listini prezzi, sui quali saranno applicati gli sconti offerti, e il prezzo del “costo officina”, si intendono comprensivi di tutti gli oneri, anche fiscali, ad eccezione della sola IVA di legge.

Art. 6 – Modalità di esecuzione del servizio

Il servizio verrà effettuato dall'appaltatrice su richiesta di Nord Milano Ambiente S.p.A. nei giorni compresi dal lunedì al sabato (sono esclusi domeniche e festività nazionali). Le operazioni di riparazione saranno eseguite come meglio dettagliato nei punti che seguono. La presa in carico dell'automezzo (disponibilità dell'automezzo da riparare) da parte dell'appaltatrice dovrà essere effettuata nel più breve tempo possibile e comunque nei termini specificati ai successivi punti da 6.1 a 6.6. Nord Milano Ambiente S.p.A., società che svolge un servizio pubblico, in caso di situazioni particolarmente critiche o a fronte di emergenze, si riserva la possibilità di consegnare il mezzo da riparare, anche recandosi direttamente con il proprio personale e a proprie spese, presso l'officina dell'appaltatrice. Le operazioni relative a riparazioni delle attrezzature e/o dei telai saranno precedute dalla formulazione del preventivo tecnico/economico e potranno avere luogo solo dopo benessere alla riparazione. Il preventivo tecnico/economico dovrà essere trasmesso entro le 24 ore solari successive alla presa in carico del telaio o dell'attrezzatura da riparare. L'automezzo da riparare dovrà essere reso disponibile in piena efficienza nei tempi più brevi possibili e comunque non oltre 7 giorni lavorativi dal benessere alla riparazione, fatte salve riparazioni particolarmente gravose riconosciute in contraddittorio come tali, richiedenti più di 7 giorni lavorativi, i cui tempi di intervento saranno specificamente concordati. I preventivi dovranno essere tassativamente compilati con chiarezza sulla base dei tempi delle case costruttrici, indicando i ricambi utilizzati con i relativi codici identificativi, le ore di manodopera e il costo dei materiali necessari e gli sconti di aggiudicazione.

In caso si rivelasse necessario eseguire operazioni non comprese nei tempi dovranno essere indicate con chiarezza le ore di manodopera e il costo dei materiali necessari; dovranno essere inoltre indicati tutti gli

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa ed Operativa

Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Capitale Sociale € 2.000.000,00

P.IVA C.F. 03145720961 - REA di Milano 1646498



Numero Verde 800 42.17.38

info@nordmilanoambiente.eu

nordmilanoambiente@pec.it

elementi utili per valutare la congruità del preventivo stesso. In mancanza di queste informazioni di dettaglio le spese esposte non saranno riconosciute. Il preventivo dovrà riportare la data (in termini di giorni naturali consecutivi) di resa disponibilità dell'automezzo a partire dal benessere alla riparazione. Le richieste d'intervento sopra citate potranno interessare uno o più automezzi contemporaneamente, fino ad un massimo complessivo di cinque automezzi. L'appaltatrice deve indicare un responsabile tecnico del servizio che, con funzioni di ispettore e coordinatore, collaborerà con i competenti uffici di Nord Milano Ambiente S.p.A. per definire i programmi di lavoro. Al termine di ogni intervento di riparazione che potrà interessare l'attrezzatura e/o il telaio dell'automezzo, l'appaltatrice compilerà in duplice copia un verbale di intervento dettagliato contenente le operazioni effettuate, le ore impiegate e i ricambi eventualmente utilizzati. Le due copie verranno controfirmate dal responsabile manutenzione automezzi di Nord Milano Ambiente S.p.A. La prima copia verrà rilasciata al responsabile manutenzione automezzi, la seconda resterà a carico dell'appaltatrice. L'appaltatrice è tenuta ad impiegare per tutti gli interventi di riparazione ricambi appartenenti alle tipologie sottototate:

- **componenti e ricambi direttamente prodotti dalla casa costruttrice per telai, attrezzature e gli elementi di carrozzeria;**
- **componenti e ricambi perfettamente compatibili (equivalenti) con i prodotti originali, reperibili sul mercato per i telai, le attrezzature e gli elementi di carrozzeria.**

In questo caso l'appaltatrice dovrà garantire, sotto la propria responsabilità, l'assoluta conformità del particolare di ricambio rispetto alle caratteristiche tecniche del ricambio originale e sarà ritenuta responsabile degli eventuali danni (guasti meccanici, fermo macchina ecc..) subiti dalla stazione appaltante in conseguenza dell'impiego dei suddetti componenti.

6.1 Descrizione della fornitura

Servizi Richiesti e Dotazioni

1) Riparazione delle parti meccaniche degli autotelai e delle attrezzature, vi ricadono, a titolo esemplificativo, le seguenti categorie di lavorazioni:

- a) del motore e cambio, tutti gli interventi riguardanti i relativi componenti quali, ad esempio, tagliandi, sostituzione di componenti come, kit frizione, revisione del motore, controllo e revisione di pompe e iniettori ecc., compresa la fornitura e la messa in opera dei ricambi occorrenti per la riparazione, di fattura e caratteristiche conformi a quelli utilizzati dalla casa madre;
- b) di particolari e complessivi di carrozzeria presenti nell'autotelaio e nelle attrezzature. Nella manutenzione in esame ricadono tutte le operazioni dirette a reintegrare l'aspetto e la funzionalità delle parti di carrozzeria del veicolo di quelle insistenti sull'autotelaio. Sono comprese inoltre le operazioni volte a rimuovere graffi, incavature e/o estrusioni delle parti esterne e/o interne della carrozzeria e/o a ripristinare la cabina di guida e la relativa tappezzeria, a riparare e/o sostituire il parabrezza, i finestrini, gli specchietti e simili accessori;
- c) di impianti elettrici ed elettronici facenti parte dell'autotelaio. Ricadono nella manutenzione in esame anche gli interventi diretti a ripristinare o a sostituire, fanalerie, computer, telecamere o altri analoghi dispositivi esterni al veicolo e/o presenti a bordo necessari a garantire la funzionalità del veicolo in accordo con l'uso cui è destinato;
- d) relative alla manutenzione ordinaria e straordinaria delle parti meccaniche e dei condotti idraulici-elettrici delle attrezzature montate sugli auto-mototelai.

2) La revisione periodica dei veicoli, ottemperando alla preparazione meccanica degli stessi ed alla gestione dell'iter burocratico e ai pagamenti delle somme dovute per l'adempimento amministrativo.

3) La preparazione dei mezzi dotati di piattaforme/gru/ponti mobili svilupparli e assistenza durante l'ispezione ai sensi dell'art 71 del D.Lgs 81/08 s.m.i.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa ed Operativa

Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Capitale Sociale € 2.000.000,00

P.IVA C.F. 03145720961 - REA di Milano 1646498



Numero Verde 800 42.17.38

info@nordmilanoambiente.eu

nordmilanoambiente@pec.it

4) La revisione periodica cronotachigrafo analogico digitale.

L'appaltatrice dovrà in ogni caso essere dotata di un numero di officine mobili sufficiente per garantire la tempestività degli interventi su strada e la regolarità delle manutenzioni ordinarie richiesti ai sensi del presente capitolato. L'Appaltatrice dovrà dotare i propri centri di assistenza di linee telefoniche nonché di tanti telefoni mobili quante sono le officine mobili impiegate per le attività di soccorso su strada o per le esigenze di manutenzione ordinaria.

L'appaltatrice metterà a disposizione un solo numero telefonico a cui dovranno essere indirizzate le richieste, dalle ore 06,00 alle ore 19,00 di tutti i giorni feriali (incluso il sabato) e di tutti i giorni festivi seguiti da un'altra festività o per i giorni festivi infrasettimanali.

Ricadono sull'Appaltatrice, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale risultante dall'offerta aggiudicata, tutti gli oneri e i rischi relativi alla prestazione dei servizi dedotti nell'appalto nonché ogni altra attività, anche non espressamente prevista nel presente capitolato, che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.

Durante il periodo di deposito fiduciario dei beni della stazione appaltante connesso all'esecuzione del presente appalto, l'appaltatrice risponderà in proprio di qualunque violazione alle norme in materia di sicurezza e/o di circolazione stradale e di qualunque danno arrecato alle maestranze od a terzi, in conseguenza della movimentazione dei veicoli eseguita dal proprio personale.

L'appaltatrice si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenuti nel presente capitolato e negli atti connessi, nei libretti di uso e manutenzione degli autoveicoli e relative attrezzature affidati in manutenzione, nonché nel contratto conseguente all'aggiudicazione dell'appalto.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto di servizio, resteranno ad esclusivo carico dell'appaltatrice che pertanto ne assumerà ogni relativa alea, intendendosi in ogni caso ricompresi e remunerati nel prezzo offerto in sede di gara.

L'appaltatrice si impegna espressamente a:

- impiegare a sua cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l'esecuzione del contratto aggiudicato;
- adottare le misure generali e particolari per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro previste dall'articolo 15 e dall'articolo 18 del D.lgs n. 81/2008 smi;
- rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali EN ISO vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;
- predisporre tutti gli strumenti ed i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizi, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza dei dati;
- osservare, nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte e comunicate dalla stazione appaltante;
- manlevare e tenere indenne la stazione appaltante da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche vigenti in materia di sicurezza, di igiene e di circolazione stradale.

Le operazioni di presa in carico e di restituzione dei mezzi e dei complessivi della stazione appaltante e qualunque altra attività da compiere nei centri operativi di quest'ultima dovranno essere eseguite senza interferire con il normale lavoro degli uffici.

L'appaltatrice è tenuta ad avvalersi di personale idoneamente abilitato alla guida degli automezzi affidati in manutenzione e di munirsi di proprie targhe di prova. A tal fine, prima di iniziare l'appalto, l'appaltatrice comunicherà alla stazione appaltante i nominativi dei dipendenti che saranno adibiti a tale servizio e dei loro eventuali sostituti allegando la copia, resa autentica ai sensi del D.P.R. 445/2000, delle rispettive patenti di guida ed i numeri identificativi delle targhe di prova.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa ed Operativa

Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Capitale Sociale € 2.000.000,00

P.IVA C.F. 03145720961 - REA di Milano 1646498



Numero Verde 800 42.17.38

info@nordmilanoambiente.eu

nordmilanoambiente@pec.it

L'appaltatrice è tenuta a rendere disponibili alla stazione appaltante, su sua esplicita richiesta, le schede di sicurezza dei ricambi forniti e/o le relazioni tecniche inerenti le manutenzioni commissionate.

L'appaltatrice si impegna ad avvalersi di personale specializzato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali; detto personale potrà accedere agli uffici della stazione appaltante nel rispetto di tutte le prescrizioni dettate da quest'ultima, fermo restando che sarà cura ed onere dell'appaltatrice verificare preventivamente tali procedure.

L'appaltatrice si obbliga a consentire alla stazione appaltante, per quanto di propria competenza, di procedere, in qualsiasi momento ed anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto degli ordinativi di fornitura, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

L'appaltatrice si obbliga a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al presente capitolato ed ai singoli ordinativi di fornitura.

L'appaltatrice prende atto ed accetta che i servizi e/o le forniture oggetto del presente capitolato dovranno essere prestati con continuità, anche in caso di eventuali variazioni della consistenza del parco veicolare o della dislocazione delle sedi e degli uffici della stazione appaltante.

6.2 Centro di assistenza dell'appaltatrice

La/e officina/e dell'appaltatrice dovrà/anno avere spazi interni sufficienti ed idonei a consentire il rimessaggio dei veicoli della stazione appaltante in attesa del turno per essere assoggettati a manutenzione straordinaria.

Detta/e officina/e dovrà/anno essere dotata/e dei necessari macchinari diagnostici e delle relative attrezzature necessarie per l'esecuzione a regola d'arte degli interventi commissionati ai sensi del presente capitolato.

Qualora l'appaltatrice, occasionalmente, non disponesse nel proprio centro di assistenza delle strumentazioni necessarie per determinate, particolari lavorazioni, sarà sua cura ed onere procurarsele tempestivamente al fine di garantire la corretta riparazione delle avarie riscontrate.

6.3 Modalità esecutive

Le attività manutentive debbono essere precedute, accompagnate e seguite da tutte le operazioni complementari occorrenti a garantirne l'esecuzione a perfetta regola d'arte (ispezione, lavaggio, lubrificazione, ingrassaggio, ecc.) e ad assicurare la funzionalità dei veicoli, delle relative attrezzature e dei complessivi consegnati in manutenzione in conformità del libretto di uso e manutenzione emesso dalla casa costruttrice.

Durante le manutenzioni, l'appaltatrice dovrà suggerire alla stazione appaltante la sostituzione di quei componenti il cui stato d'uso possa rischiare di compromettere, anche prospettivamente, la funzionalità o la sicurezza del veicolo e delle relative attrezzature, o che comunque risulti necessaria a conseguire i risultati richiesti dal presente capitolato.

L'appaltatrice dovrà gestire tutti i rifiuti prodotti nell'esecuzione degli interventi come da normativa vigente.

6.4 Ricambistica

L'appaltatrice provvederà a fornire in opera i ricambi originali prodotti delle case costruttrici dei veicoli e delle attrezzature oppure, in mancanza o a richiesta della stazione appaltante, quelli compatibili della migliore qualità in commercio.

I ricambi, i materiali ferrosi, i dispositivi e qualunque altro componente necessario per eseguire le lavorazioni previste, dovranno essere nuovi ed identici a quelli di primo impianto dei veicoli e delle attrezzature, salvo che non siano reperibili sul mercato o che la stazione appaltante non disponga diversamente.

Nel caso in cui la stazione appaltante autorizzi o disponga la fornitura di ricambi non originali detti componenti dovranno possedere caratteristiche strutturali e funzionali compatibili con quelli originali.

L'appaltatrice dovrà approvvigionarsi dei ricambi con la tempestività necessaria a concludere ciascun intervento manutentivo entro i termini previsti nel presente capitolato.

In caso di documentata impossibilità di reperire tempestivamente i ricambi necessari per il completamento del lavoro commissionato entro i termini previsti, tra le parti potrà convenirsi una maggiore durata delle operazioni manutentive.

6.5 Ripristino dei livelli

I liquidi, gli oli, i grassi e qualunque altro elemento necessario per eseguire le lavorazioni atte al ripristino dei livelli, dovranno essere nuovi e di eguali caratteristiche a quelli previsti dalle case costruttrici per i veicoli e per le attrezzature, salvo che non siano reperibili sul mercato o che la stazione appaltante non disponga diversamente.

6.6 Procedure Relative alla manutenzione – presa in carico

Le modalità di presa in carico sono:

- 1) consegna diretta al centro di assistenza. Nel caso in cui il veicolo venga condotto nel centro di assistenza dell'appaltatrice direttamente dagli autisti della stazione appaltante, il personale dell'appaltatrice dovrà richiedere loro le prime informazioni sull'avaria occorsa e successivamente procedere all'ispezione del mezzo per individuare l'eventuale guasto e la sua reale consistenza.
- 2) Presa in strada del mezzo. Nel caso in cui l'appaltatrice riceva dagli incaricati di Nord Milano Ambiente S.p.A. una richiesta di intervento su strada all'interno del territorio comunale, dovrà recarsi prontamente, e comunque non oltre il termine di 2 (due) ore, a ispezionare il veicolo e, nei casi in cui occorra, organizzare il traino del mezzo presso il suo centro d'assistenza più vicino al luogo dove il sinistro è avvenuto, eseguendo quindi le ispezioni, le perizie e le comunicazioni che individuano il guasto. L'intervento su strada con conseguente eventuale ricovero dell'automezzo nel centro di assistenza dell'appaltatrice dovrà essere assicurato anche in giorno festivo infrasettimanale. Se la richiesta di intervento su strada dovesse avvenire fuori del territorio comunale (entro un raggio di 50 Km) l'appaltatrice dovrà recarsi prontamente e comunque entro 5 (cinque) ore a ispezionare il veicolo e, nei casi in cui occorra, organizzare il traino del mezzo presso il suo centro d'assistenza più vicino al luogo dove il sinistro è avvenuto, eseguendo quindi le ispezioni, le perizie e le comunicazioni che individuano il guasto. L'intervento su strada con conseguente eventuale ricovero dell'automezzo nel centro di assistenza dell'appaltatrice dovrà essere assicurato anche in giorno festivo infrasettimanale.
- 3) Presa in cantiere del mezzo. Nel caso in cui l'appaltatrice riceva dagli incaricati di Nord Milano Ambiente S.p.A. una richiesta di intervento presso le sedi della stazione appaltante, dovrà recarsi prontamente, e comunque non oltre il termine di ore due, a ispezionare il veicolo e, nei casi in cui occorra, organizzare il traino del mezzo presso il suo centro d'assistenza più vicino, eseguendo quindi le ispezioni, le perizie e le comunicazioni che individuano il guasto. L'intervento nelle sedi della stazione appaltante con conseguente eventuale ricovero dell'automezzo nel centro di assistenza dell'appaltatrice dovrà essere assicurato anche in giorno festivo infrasettimanale.

In caso di lavori particolarmente complessi, la cui quantizzazione sia valutabile solo in corso d'opera, l'appaltatrice, su autorizzazione del referente di Nord Milano Ambiente S.p.A., procederà, onde poter effettuare la stesura del preventivo, ad una prima fase di smontaggio delle parti interessate alla riparazione.

Nei casi di acquisizione del possesso del veicolo aziendale da parte dell'appaltatrice (sia che questo gli venga consegnato al centro di assistenza a cura della stazione appaltante, sia che l'appaltatrice stessa provveda a soccorrere il veicolo su strada o in cantiere ed a ricoverarlo presso la sua sede operativa) equivale, a tutti gli effetti, a presa in carico del bene stesso. Una volta avvenuta, la presa in carico comporta l'automatica assunzione da parte dell'appaltatrice del deposito fiduciario del bene a seguito del quale risponderà in proprio del furto o dei danni subiti dal bene, a causa sua o da terzi, per tutto il periodo di tempo corrente tra l'apprensione del possesso e la riconsegna del bene alla stazione appaltante.

Qualora nel corso della lavorazione già autorizzata si rilevasse la necessità di effettuare lavori suppletivi rispetto a quelli preventivati, l'appaltatrice dovrà formalmente segnalare l'esigenza alla direzione tecnica di Nord Milano Ambiente S.p.A., redigendo altresì un preventivo di spesa analogo ad integrazione di quello già emesso e corredandolo con una dettagliata relazione tecnica che giustifichi l'intervento.

L'invio dei preventivi (ordinari e suppletivi) di cui al presente articolo non autorizza l'appaltatrice ad eseguire gli interventi manutentivi se non a fronte dell'autorizzazione da parte di Nord Milano Ambiente S.p.A.

Art. 7 - Personale addetto al servizio

È fatto obbligo alla appaltatrice di utilizzare per il coordinamento tecnico del servizio esclusivamente personale retribuito ed assicurato secondo quanto previsto dalle normative vigenti. Il personale addetto dovrà utilizzare per lo svolgimento del servizio esclusivamente i mezzi e le attrezzature dell'appaltatrice, intendendosi vietato l'utilizzo di mezzi ed attrezzature di Nord Milano Ambiente S.p.A. L'appaltatrice comunicherà a Nord Milano Ambiente S.p.A., qualora richiesto, i dati anagrafici dei propri dipendenti incaricati di effettuare servizi c/o Nord Milano Ambiente S.p.A. ed il relativo numero di iscrizione all'INPS/INAIL.

Art. 8 - Penali per ritardi nel servizio di riparazione, clausola risolutiva espressa e recesso

Per il ritardo rispetto a tutte le tempistiche di presa in carico in strada o in cantiere del mezzo nonché di esecuzione degli interventi così come previsti ai precedenti punti da 6.1 a 6.6., all'appaltatrice, saranno rispettivamente addebitate:

- a) una penale pari ad € 150,00 (centocinquanta) per ogni ora di ritardo rispetto al tempo di presa in carico del mezzo, fatti salvi i maggiori danni;
- b) una penale pari a € 250,00 (duecentocinquanta) per ogni giorno di ritardo nell'esecuzione dell'intervento per ogni attrezzatura e/o telaio, fatti salvi i maggiori danni.

Nel caso in cui il ritardo nell'esecuzione dell'intervento (punto b) si protragga oltre 7 (sette) giorni, oppure vi sia un ritardo anche minore pari a tre giorni per almeno tre volte anche non consecutive durante il periodo contrattuale, nonché allorquando il ritardo riguardi la presa in carico dei mezzi (punto a) e si verifichi per almeno tre volte anche non consecutive Nord Milano Ambiente S.p.A. avrà facoltà di considerare risolto il contratto per inadempimento dell'appaltatrice dandogliene semplice comunicazione.

L'importo della penale, fatti salvi maggiori oneri ed esborsi e riserva di addebito dei maggiori danni, verrà addebitato all'appaltatrice con emissione di relativa fattura o detratto dai pagamenti delle fatture già dall'appaltatrice nei confronti della stazione appaltante.

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. la stazione appaltante potrà inoltre risolvere il contratto con provvedimento motivato, previa comunicazione all'appaltatrice del procedimento stesso con lettera raccomandata A.R. o PEC, nei seguenti casi:

- negligenza, qualora l'appaltatrice cumulasse penali per un importo pari o superiore al 10% (dieci) dell'importo contrattuale;
- dichiarazione di stato fallimentare o di insolvenza o richiesta di concordato giudiziale o extragiudiziale;
- mancato rilascio della garanzia fideiussoria, mancato rinnovo o di mancato reintegro della stessa;
- violazione della normativa sulla sicurezza e sulla salute dei lavoratori o per sinistro avvenuto per mancato rispetto da parte dell'appaltatrice delle condizioni di sicurezza di cui al D.Lgs. n. 81/2008;
- violazione degli obblighi previsti per la prevenzione del fenomeno mafioso;
- gravi inadempimenti tali da configurare i reati di inadempimento o frode (artt. 355 e 356 c.p.) e in particolare, l'espletamento del servizio con modalità e caratteristiche diverse da quelle, essenziali, accettate in sede di gara;
- mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;
- mancato rispetto dei principi contenuti nel "codice etico" della stazione appaltante;
- inadempimento rispetto alle disposizioni del referente designato dalla stazione appaltante per l'esecuzione riguardo ai tempi e alle prestazioni dei servizi o quando risulti accertato il mancato rispetto delle ingiunzioni o diffide fattegli, nei termini imposti dagli stessi provvedimenti;
- sospensione della prestazione o rifiuto di riprenderla senza giustificato motivo;
- ritardi nell'esecuzione della prestazione, senza giustificato motivo, in misura tale da pregiudicare la prestazione stessa nei termini previsti dal contratto;
- ponga in essere un subappalto abusivo, un'associazione in partecipazione, una cessione anche parziale del contratto o una violazione di norme sostanziali regolanti il subappalto;
- non assicuri la rispondenza della prestazione alle specifiche di contratto;

Il contratto è altresì risolto in caso di perdita da parte dell'Appaltatrice dei requisiti per la prestazione, quali il fallimento o l'irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscano la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione.

Nei casi di risoluzione del contratto e/o di esecuzione di ufficio, la comunicazione della decisione assunta dalla stazione appaltante è fatta all'appaltatrice nella forma dell'ordine di servizio o della raccomandata con avviso di ricevimento o comunicazione trasmessa tramite PEC.

La stazione appaltante si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti ed in particolare si riserva di esigere dall'appaltatrice il rimborso di ogni eventuale maggiore spesa sostenuta a causa delle inadempienze e dei ritardi. La stazione appaltante si riserva di differire il pagamento del saldo dovuto in base alle forniture effettuate, sino alla quantificazione del danno che l'appaltatrice è tenuto a risarcire.

Fino a regolazione di ogni pendenza con l'Appaltatrice, la stazione appaltante tratterà in garanzia quanto a qualsiasi titolo risultasse a credito della stessa.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento. All'appaltatrice sarà riconosciuto il valore della prestazione eseguita fino al momento della comunicazione da parte della stazione appaltante e delle eventuali prestazioni non interrompibili. Sarà altresì riconosciuto all'appaltatrice il valore delle prestazioni eventualmente impegnate con subappaltatori o subfornitori a condizione che sia documentato un impegno non revocabile o pagamenti già effettuati. La stazione appaltante comunicherà la volontà di recedere tramite PEC.

Art. 9 – Norme di sicurezza

In relazione a quanto previsto dall'art. 26, comma 3, del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., la stazione appaltante precisa che è stato predisposto il DUVRI (documento unico di valutazione dei rischi interferenziali). L'appaltatrice dovrà recepire i rischi individuati dalla stazione appaltante nel DUVRI ed inserire gli elementi della propria attività che potrebbero determinare rischi interferenziali nell'ambito dell'intervento appaltato e le misure di sicurezza e contenimento da adottare. Il DUVRI, compilato e firmato, deve essere obbligatoriamente consegnato prima della formalizzazione del contratto. Nel caso l'appaltatrice intenda avvalersi di imprese esecutrici o lavoratori autonomi, deve provvedere a consegnare a questi ultimi il DUVRI e tutti i documenti di sicurezza forniti dalla stazione appaltante. Le imprese esecutrici o lavoratori autonomi, prima della consegna delle attività, restituiranno il DUVRI compilato e firmato, all'appaltatrice, la quale provvederà a consegnarlo alla stazione appaltante. Il DUVRI allegato al presente capitolato forma parte integrante dello stesso. Si precisa che, in caso di intervenute variazioni delle condizioni operative, si dovranno apportare i necessari aggiornamenti alla valutazione dei rischi da interferenze, previo incontro di cooperazione e coordinamento. L'appaltatrice dovrà in ogni caso rispondere dell'applicazione dei principi generali e particolari di prevenzione in materia di salute, sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro. Per gli interventi da eseguirsi presso la sede della stazione appaltante sono stati stimati costi per oneri della sicurezza non ribassabili nella misura del 3% del costo della manodopera stimata per un importo di € 6.600,00(seimilaseicento) IVA esclusa, pertinente gli apprestamenti necessari ad eliminare/ridurre al minimo i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze delle attività. Detto importo è stato stimato sulla scorta delle risultanze contabili riferite ai servizi oggetto del presente capitolato.

Si ribadisce l'obbligo di esibizione del tesserino di riconoscimento, in conformità alla normativa vigente, per tutte le maestranze impiegate durante l'esecuzione delle attività.

Art. 10 – Contabilizzazione, fatturazione e pagamenti

I corrispettivi si riferiscono a servizi e/o forniture prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali. Tutti gli obblighi ed oneri derivanti all'appaltatrice dall'esecuzione del contratto, dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti Autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

10.1 Contabilizzazione

L'Appaltatrice mensilmente provvede, sulla base delle prestazioni validate ed approvate dal referente della stazione appaltante, ad emettere fattura sulla base dei prezzi offerti con data fattura non antecedente la data di validazione.

10.2 Fatturazione

La fattura dovrà riportare obbligatoriamente:

- riferimento CIG contratto
- la dicitura "Operazione soggetta alla scissione dei pagamenti – art.17 ter DPR 633/1972" così come disposto dalla L. 21 giugno 2017, n. 96 che ha convertito con modificazioni il D.L. 50 del 24 aprile 2017.

Non sono ammesse e saranno pertanto respinte tutte le fatture prive di tali indicazioni.

In allegato a ciascuna fattura mensile che dovrà essere presentato elenco di tutti gli interventi eseguiti.

I dati di cui sopra dovranno essere esposti con modalità idonee a permettere alla stazione appaltante un rapido riscontro dell'effettività delle prestazioni eseguite, dell'esistenza delle autorizzazioni preventive, degli interventi compiuti e dei costi della manodopera e dei ricambi o materiali utilizzati.

10.3 Pagamenti

Qualora siano rispettati tutti gli adempimenti previsti e sia verificata la regolarità contributiva dell'appaltatrice, i pagamenti verranno effettuati a 60 (sessanta) giorni, fine mese, data ricevimento fattura. Il corrispettivo è in ogni caso comprensivo di tutti gli oneri e prestazioni richieste nei documenti contrattuali. L'appaltatrice, pertanto, non può pretendere alcun altro onere aggiuntivo per la prestazione del servizio.

In caso di fattura irregolare, il termine di pagamento è sospeso dalla data di contestazione da parte della stazione appaltante e riprende a decorrere dal ricevimento della nuova fattura corretta, con storno di quella precedentemente emessa. Il termine di pagamento è interrotto dalla data di acquisizione del documento unico di regolarità contributiva irregolare. In caso di raggruppamento temporaneo d'impresе o di consorzi, la fattura è emessa dalla società capogruppo ovvero dal consorzio, a cui la stazione appaltante liquiderà il corrispettivo.

10.4 Tracciabilità dei flussi finanziari Legge 136/10

L'appaltatrice dovrà assumersi gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 136/2010 e si impegna a comunicare alla stazione appaltante, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Ogni variazione dei dati trasmessi deve essere comunicata entro 7 (sette) giorni lavorativi alla stazione appaltante.

Le parti convengono che qualsiasi pagamento inerente al contratto di appalto rimane sospeso sino alla comunicazione del conto corrente dedicato, completo di tutte le ulteriori indicazioni di legge, rinunciando conseguentemente ad ogni pretesa o azione risarcitoria, di rivalsa o comunque tendente a ottenere il pagamento e/o i suoi interessi e/o accessori.

Art. 11 - Garanzia definitiva per la sottoscrizione del contratto

L'appaltatrice sottoscrive garanzia definitiva nelle forme e nei modi di cui all'art 117e 106 del D. Lgs. 36/2023.

Art. 12 - Garanzia degli interventi

L'appaltatrice si impegna a fornire adeguate certificazioni dei materiali riparati e/o sostituiti e a garantire per un anno ogni telaio e attrezzatura in relazione all'operazione di riparazione effettuata. Non verranno retribuite le operazioni effettuate in garanzia, che restano a carico dell'appaltatrice. A certificazione degli interventi effettuati l'appaltatrice è tenuta, se richiesto, a restituire tutte le parti meccaniche sostituite, che potranno essere richieste dalla stazione appaltante entro un mese dalla data di intervento.

Art. 13 - Obblighi dell'appaltatrice

L'appaltatrice è tenuta ad assicurare la continuità e la perfetta esecuzione del servizio, in conformità al presente Capitolato Speciale d'Appalto e alla normativa vigente di qualunque fonte e rango, nonché a ogni altro atto amministrativo e/o regolamentare vigente. L'appaltatrice sarà responsabile di tutti i danni provocati a persone e cose in relazione ed in conseguenza del servizio svolto. L'appaltatrice è l'unica responsabile dell'esecuzione del servizio in conformità alle buone regole della tecnica e nel rispetto di tutte le norme di legge; la presenza sul luogo di personale della stazione appaltante, le disposizioni impartite e qualunque intervento dello stesso, s'intendono esclusivamente connessi con la miglior tutela della stazione appaltante e non diminuiscono la responsabilità dell'appaltatrice, che sussiste in modo pieno ed esclusivo in ogni fase del servizio. L'appaltatrice assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.. L'appaltatrice si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-Ufficio Territoriale del Governo della provincia di Milano della notizia di inadempimento della propria controparte (subappaltatore-subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. L'appaltatrice avrà l'obbligo di attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nei lavori costituenti oggetto dell'appalto, e se in cooperativa anche nei confronti dei soci, condizioni normative contributive e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro in vigore all'epoca dell'appalto e applicabili alla categoria e nella località in cui si svolgono i servizi per tutta la durata del contratto. La stazione appaltante si riserva di verificare la regolarità retributiva dell'appaltatrice. L'appaltatrice, su specifica richiesta di Nord Milano Ambiente S.p.A., dovrà dimostrare la regolarità retributiva mediante presentazione di idonea documentazione. La stazione appaltante in caso di conclamata irregolarità retributiva da parte dell'Appaltatrice, si riserva di bloccare i pagamenti. La stazione appaltante verificherà la regolarità contributiva acquisendo il DURC dell'appaltatrice. In caso di irregolarità contributiva risultante dal DURC, la stazione appaltante bloccherà i pagamenti.

L'appaltatrice deve essere in possesso di un'idonea polizza assicurativa per la Responsabilità Civile verso Terzi e la Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCT/RCO), stipulate con primarie compagnie di assicurazione. La polizza deve valere per tutta la durata del contratto e deve coprire i danni causati a terzi, compresa la stazione appaltante e i suoi dipendenti, nell'esecuzione delle attività oggetto del presente contratto; è richiesto che sia compresa anche la responsabilità civile dei subappaltatori. Eventuali franchigie, scoperti e limitazioni di copertura o inefficienze della polizza restano a totale carico dell'appaltatrice. Gli obblighi e gli adempimenti assicurativi di cui al presente articolo non limitano in alcun modo le responsabilità dell'appaltatrice, dei subappaltatori, loro dipendenti o delle persone di cui devono rispondere. La stazione appaltante ha la facoltà di chiedere in qualunque momento la presentazione della polizza richiesta e l'appaltatrice è tenuto a inviare sollecitamente copia integrale della stessa, attestando anche l'avvenuto pagamento dei relativi premi. Resta inteso che, in caso di mancata consegna o di documenti non conformi, la stazione appaltante si riserva la facoltà di sospendere i pagamenti fino alla presentazione dei documenti corretti. Gli obblighi e gli adempimenti assicurativi di cui al presente articolo non limitano in alcun modo le responsabilità dell'appaltatore, dei propri dipendenti o delle persone di cui devono rispondere.

Art. 14 - Foro competente

Foro competente in via esclusiva a risolvere eventuali controversie sarà quello di Monza.

Art. 15 - Subappalto, cessione del contratto e crediti

Il subappalto del contratto potrà avvenire solo nei casi e con le modalità previste dalla legislazione in vigore e secondo le previsioni dell'art 110 del D.lgs. 36/2023.

È fatto assoluto divieto all'appaltatrice di cedere a soggetti terzi, a qualsiasi titolo, il presente contratto, a pena di nullità della cessione. È altresì vietato cedere in tutto o in parte i crediti derivanti dall'avvenuta esecuzione della fornitura, senza l'espressa autorizzazione della stazione appaltante pena l'immediata rescissione del contratto e conseguente rivalsa dei danni subiti.

Art. 16 - Documenti a cui non si concede l'accesso

Ciascun concorrente dovrà indicare motivatamente, in sede di presentazione della documentazione per la procedura di gara cui afferisce il presente Capitolato, quali atti da esso prodotti egli voglia siano sottratti all'accesso degli altri concorrenti poiché contenenti segreti tecnici e/o commerciali. Si segnala che, in mancanza di detta indicazione, la stazione appaltante consentirà accesso integrale a chiunque lo richiederà avendovi interesse.

Art. 17 – Trattamento dei dati personali

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n.2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e s.m.i., del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione secondo quanto riportato nell'apposita scheda informativa allegata alla documentazione di gara sub allegato “informativa privacy”.

Art. 18 - Codice etico

Nello svolgimento delle attività oggetto del contratto di appalto, l'appaltatrice si conforma ai principi e, per quanto compatibili, ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62 e nel codice di comportamento della stazione appaltante previsto nel modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla medesima ai sensi del decreto legislativo n. 231/01, pubblicato sul sito della stazione appaltante

<https://www.nordmilanoambiente.eu/sottocartella/piano-triennale-per-la-prevenzione-della-corruzione-e-della-trasparenza-tpct-prevenzione-della-corruzione/?t=>

Art. 19 - Norme di rinvio

Per quanto non previsto nel presente capitolato si fa espresso richiamo alla Legge ed al Regolamento sull'Amministrazione del Patrimonio e sulla Contabilità Generale dello Stato e successive modifiche, nonché al D.lgs. n.36 del 2023 e alle norme legislative speciali vigenti in materia.