

## POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE E SALUTE E SICUREZZA

Nord Milano Ambiente è la **società in-house del comune di Cinisello Balsamo**, che ne detiene il 100% della partecipazione e interviene sugli **obiettivi strategici e sulle decisioni fondamentali**.

Costituita su iniziativa del Comune nel 2006 e **operativa dal 2007**, opera in regime di affidamento diretto e gestisce il servizio di igiene urbana sul territorio di Cinisello Balsamo.

L'azienda ha come finalità prioritaria quella di **avviare al riciclo la maggior quantità possibile di rifiuti** con la conseguente **diminuzione dei rifiuti indifferenziati** da incenerire.

Nord Milano Ambiente considera al centro della propria attività la popolazione e il territorio nel quale opera.

Quest'affermazione è il punto di partenza della politica aziendale della società Nord Milano Ambiente S.P.A.

**Progettare un ambiente** significa **dotarlo di servizi in grado di soddisfare i bisogni dei suoi abitanti**: NMA S.P.A. – grazie all'utilizzo di impianti e macchinari tradizionali e di nuova generazione – garantisce servizi di igiene urbana sul territorio, come lo spazzamento delle strade, il sistema di raccolta dei rifiuti e il trasporto in appositi impianti di smaltimento. Il tutto eseguito nel rispetto dell'ambiente con particolare attenzione alla salute e alla sicurezza sul lavoro, con l'obiettivo di garantire ogni giorno un servizio accurato volto alla soddisfazione del cittadino.

L'impegno e i principi di tutela ambientale, di sicurezza e qualità sono tradotti nella presente Politica Aziendale Integrata.

L'impegno al miglioramento continuo di NMA si esplica attraverso:

- Il rispetto della conformità delle proprie attività alle leggi e autorizzazioni vigenti, ai requisiti concordati con tutte le parti interessate aziendali coinvolte;
- Il rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza, favorendo la consultazione e la partecipazione al processo decisionale di tutti i lavoratori, interni ed esterni, tramite una periodica valutazione dei rischi e delle relative misure di attenuazione / eliminazione degli stessi;
- La gestione delle risorse che garantisce a tutti i lavoratori le competenze necessarie, mediante la formazione costante e l'informazione necessaria, in relazione alle mansioni assegnate, promuovendo iniziative periodiche di sensibilizzazione, affinché diventino tutti promotori della propria salute e sicurezza, di quella dei colleghi e dei cittadini, nonché dell'ambiente in cui si opera;
- La ricerca della soddisfazione dei cittadini e delle altre parti interessate, vale a dire delle loro esigenze ed aspettative in relazione alla redditività aziendale e competitività sul mercato;
- L'offerta al cliente di un servizio rispondente ai suoi requisiti e alle sue aspettative, mantenendo marginalità e competitività;
- La promozione della collaborazione attiva per contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali qualità, ambiente e salute e sicurezza;
- L'adozione di iniziative di coinvolgimento, informazione e formazione all'interno e all'esterno dell'azienda, per promuovere e accrescere la sensibilità del personale, degli utenti e delle altre parti interessate in merito al proprio ruolo e responsabilità per l'interesse della collettività;
- L'analisi sistematica di tutti i processi al fine di prevenire ogni forma di inquinamento e rischio per la salute e sicurezza;
- La definizione di iniziative per evitare gli sprechi di risorse naturali ed energia;
- La definizione di iniziative volte all'incremento della percentuale di rifiuti destinati a recupero, riciclo e riutilizzo;
- Privilegiare rapporti con fornitori che siano in grado di assicurare prodotti e servizi conformi oltre alla sensibilità in merito alle tematiche salute e sicurezza e ambientali.

La Direzione



01/10/2022

### Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo da parte del Comune di Cinisello Balsamo  
Sede Legale, Amministrativa ed Operativa  
Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo  
Capitale Sociale € 2.000.000,00



P.IVA C.F. 03145720961 - REA di Milano 1646498  
Numero Verde 800 42.17.38  
info@nordmilanoambiente.eu  
nordmilanoambiente@pec.it