

# **NORD MILANO AMBIENTE S.p.A.**

Società unipersonale

Sede in Cinisello Balsamo, Via Modigliani 3/5

Capitale sociale Euro 2.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale, P. IVA e Registro Imprese N. 03145720961

Iscritta al Registro delle Imprese di MILANO - N. REA 1646498

Soggetto a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497-bis

da parte del Comune di Cinisello Balsamo

## **Relazione dell'Amministratore Unico sulla Gestione dell'esercizio chiuso al 31.12.2021**

Egregio Signor Unico Azionista,

il sottoscritto, in qualità di Amministratore Unico di Nord Milano Ambiente SpA (di seguito per brevità la "Società" o "NMA") ha provveduto a convocarVi in Assemblea annuale per sottoporre alla Vostra approvazione il progetto di bilancio chiuso al 31 dicembre 2021 (di seguito, per brevità, il "Bilancio").

Il Bilancio è stato redatto a norma delle vigenti disposizioni di legge in materia di bilancio di esercizio, in conformità alle disposizioni degli artt. 2423 e seguenti cod. civ., interpretate e integrate, ove necessario, dai Principi contabili enunciati dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti come eventualmente modificati dall'Organismo Italiano di Contabilità (O.I.C.) e dai documenti predisposti dall'O.I.C. stesso in materia ed è composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e dalla Nota Integrativa.

Lo schema espositivo adottato risponde ai requisiti di chiarezza, veridicità e correttezza, richiesti dalla succitata normativa inerente la redazione del bilancio di esercizio.

I principi contabili utilizzati sottintendono soddisfatto il requisito della continuità aziendale in merito al quale si rinvia all'apposita sezione della presente Relazione.

## **Andamento del settore e normativa di riferimento**

La società opera nella forma dell'affidamento diretto sulla base del presupposto essenziale che i servizi oggetto di affidamento (gestione del ciclo integrato dei rifiuti inteso come raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati su tutto il territorio del Comune) vengono svolti mediante l'esercizio da parte dell'Ente Pubblico Locale di un controllo analogo a quello svolto dalla stessa Amministrazione Comunale sui servizi gestiti in via diretta ai sensi dell'art. 113 D. Lgs. 267/2000, comma 5 lettera c) - gestione "in house".

Nell'anno 2021 la società, in forza del contratto di servizio in essere con il Comune di Cinisello Balsamo ha incassato un canone annuale, frazionato su base mensile e/o trimestrale pari complessivamente ad Euro 8.565.065 al netto delle rettifiche.

NMA anche per l'anno 2022 si occuperà esclusivamente del servizio di Igiene Urbana ed avrà, quasi totalmente, come unica controparte il Comune di Cinisello Balsamo.

## **Andamento della gestione**

Durante l'esercizio chiuso al 31.12.2021 l'attività gestionale della società è stata condizionata, sia sotto il profilo amministrativo che di concreta gestione del servizio di igiene urbana, dall'emergenza sanitaria, per altro ancora parzialmente in corso, legata alla diffusione dell'epidemia da Covid-19. Ciò nondimeno la società ha operato svolgendo l'attività ordinaria senza interruzioni. In particolare la configurazione del servizio, che prevede in sostanza la convenzione con il solo Comune di Cinisello Balsamo, e altri servizi a favore di terzi privati, ha permesso alla struttura di NORD MILANO AMBIENTE SpA di continuare la sua attività, con un sensibile miglioramento del risultato operativo relativo alla gestione caratteristica.

L'andamento della gestione ha permesso di conseguire gli obiettivi prefissati ed indicati nel Piano Finanziario per l'anno 2021 approvato dal Consiglio Comunale di Cinisello Balsamo.

Viene di seguito riepilogata la situazione patrimoniale ed economica della Società al 31.12.2021:

<b>ATTIVO</b>	<b>NMA 31/12/2021</b>	<b>NMA 31/12/2020</b>
<b>Capitale fisso</b>		
Immateriali	701	2.024
Materiali	2.323.075	2.257.308
Finanziarie	1.550	1.550
<b>Totale</b>	<b>2.325.326</b>	<b>2.260.882</b>
<b>Capitale circolante</b>		
Magazzino	-	1.695
Liquidità immediate	3.306.430	2.400.320
Liquidità differite	748.808	2.163.202
<b>Totale</b>	<b>4.055.238</b>	<b>4.565.217</b>
<b>IMPIEGHI</b>	<b>6.380.564</b>	<b>6.826.099</b>
<b>PASSIVO</b>		
<b>Patrimonio netto</b>	<b>4.300.332</b>	<b>4.384.075</b>
<b>Passivo consolidato</b>		
Fonti a m/l termine	191.040	225.584
<b>Totale</b>	<b>191.040</b>	<b>225.584</b>
<b>Passivo corrente</b>		
Fonti a breve termine	1.889.192	2.216.439
<b>Totale</b>	<b>1.889.192</b>	<b>2.216.439</b>
<b>FONTI</b>	<b>6.380.564</b>	<b>6.826.099</b>

Dalla lettura dei dati patrimoniali si evince che il Capitale Circolante Netto, pari a complessivi 4,06 mln/€, è leggermente diminuito rispetto al valore 2020, pari a 4,56 mln/€.

Si segnala in particolare che il Capitale Circolante Netto comprende la voce “crediti clienti” il cui valore lordo è pari a Euro 419.800; tale valore è ridotto dal fondo svalutazione crediti pari complessivamente ad Euro 20.948; nel corso dell’esercizio non è stato accantonato nulla al fondo per rischi su crediti e non sono state rilevate perdite, come illustrato nella Nota Integrativa.

Si ritiene che l’attuale fondo svalutazione crediti, iscritto al 31/12/2021 per complessivi Euro 20.948, sia congruo e capiente rispetto ad eventuali insolvenze.

Infine si ricorda che tra le Passività consolidate è compreso anche quanto accantonato al fondo rischi e oneri per complessivi Euro 183.541. Nella fattispecie essi si riferiscono a (i) rischi specifici relativi a cause intentate da dipendenti e inerenti al rapporto di lavoro.

Gli aggregati rilevanti, ottenuti rielaborando i dati tratti dal Conto Economico secondo il criterio “a valore aggiunto” del bilancio riferito all’esercizio in commento e a quello dell’esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, sono così sintetizzabili:

	NMA 31/12/2021	NMA 31/12/2020
<b>Valore della produzione realizzata</b>	<b>9.396.585</b>	<b>9.371.541</b>
- Costi materie prime e di consumo	531.236	435.659
- Costi operativi esterni	5.061.129	4.556.927
<b>Valore aggiunto</b>	<b>3.804.220</b>	<b>4.378.955</b>
- Costo del lavoro	3.983.758	3.908.626
<b>MOL</b>	<b>- 179.538</b>	<b>470.329</b>
- Ammortamenti e accantonamenti	151.450	129.211
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>- 330.988</b>	<b>341.118</b>
+ Proventi finanziari	2.290	1.985
<b>EBIT</b>	<b>- 328.699</b>	<b>343.103</b>
- Oneri finanziari	228	354
<b>RISULTATO ORDINARIO</b>	<b>- 328.927</b>	<b>342.748</b>
+/- Componenti straordinarie	537.735	108.647
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>208.808</b>	<b>451.395</b>
- Imposte d'esercizio	142.552	149.865
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>66.258</b>	<b>301.531</b>

Il Conto Economico chiuso al 31 dicembre 2021 evidenzia un utile di esercizio pari a 66.258 Euro, dopo aver computato ammortamenti per complessivi 121.451 Euro. La lettura del Conto Economico Riclassificato evidenzia che:

- il Valore della Produzione è pressoché invariato rispetto all'esercizio precedente, in virtù di medesimi canoni incassati in relazione al contratto stipulato con il Comune di Cinisello Balsamo;
- il Margine Operativo Lordo (MOL) risulta negativo, in virtù di un aumento dei costi sostenuti superiore rispetto al valore simile dei ricavi relativi alla gestione caratteristica, come indicato al punto a);
- il costo del personale nel corso dell'esercizio 2021 è leggermente aumentato;
- per quanto concerne l'analisi della liquidità la Società ha migliorato in modo significativo la propria situazione di tensione finanziaria degli anni precedenti al 2018 ed ora il c.d. "Indice di disponibilità" (ovvero il rapporto tra le attività correnti e le passività correnti) si attesta ad un valore di circa 1,75; tale valore è aumentato rispetto al 2020;
- quanto esposto al punto precedente si rileva anche a livello di analisi della solidità patrimoniale della società, come evidenziato dagli indici di seguito riepilogati:

- il c.d. “Indice di autonomia finanziaria” (ovvero PN/Passività di terzi) è aumentato rispetto al precedente esercizio ed è pari al 207%, contro il 176% del 2020;
- il c.d. “Margine di struttura” (ovvero PN-Attivo Fisso) assume anche quest’anno un valore positivo, e migliora rispetto all’esercizio 2020; ciò denota quindi che la società viaggia verso un equilibrio finanziario sempre più solido.

Aldilà degli aspetti puramente economici e finanziari, nel corso del 2021, la società ha continuato ad avvalersi della collaborazione con il comune di Cinisello Balsamo quale Socio Unico per l’assegnazione temporanea di personale ai sensi dell’art 23 bis del D.lgs. 165/2001. L’ente socio che aveva aderito alla richiesta già da giugno 2019 ha assegnato alla NMA SPA un funzionario dipendente di ruolo del Comune di Cinisello Balsamo, prorogandone l’incarico, con successive deliberazioni, fino a novembre del 2022, allo scopo di procedere alla elaborazione di un nuovo modello organizzativo e di potenziare e strutturare il proprio servizio amministrativo.

Si evidenzia inoltre che a partire dal mese di settembre 2020, il Direttore Tecnico e Responsabile Organizzativo della società è andato in pensione. Nel corso del 2020 è stato espletato un concorso pubblico per la sua sostituzione. Nel termine stabilito per la presentazione delle domande sono pervenute quattro candidature. Nessuno dei quattro candidati possedeva i requisiti previsti dal bando per la partecipazione al concorso e pertanto è stata disposta la loro esclusione. La società ha affidato l’incarico di Direttore Tecnico di NMA S.p.A. al Dr. Enrico de Tavonatti, Direttore Generale della società Servizi Comunali con sede a Sarnico (BG). Nel corso del 2021 è stato espletato un nuovo concorso pubblico con il quale è stato individuato il nuovo Direttore tecnico e Responsabile Organizzativo. Il Dr. Arenella Pietro ha assunto l’incarico a partire dal 1° gennaio 2022.

Nel corso dell’esercizio di riferimento le attività strettamente collegate alla gestione del servizio non hanno subito sostanziali modificazioni rispetto alla organizzazione e strutturazione dei servizi di raccolta, spazzamento, smaltimento dei rifiuti e gestione delle piattaforme ecologiche. Si segnala un incremento della percentuale di raccolta differenzia che si attesta nel 2021 al 59,86% in aumento rispetto al dato di 59,07% del 2020. Il quantitativo totale dei rifiuti raccolti nel 2021 si attesta a 31.302.965 tonnellate contro 31.351.749 tonnellate di rifiuti raccolti nel 2020. In particolare nel corso del 2021 sono stati raccolti rifiuti in modo differenziato per un totale di 18.670.621 tonnellate contro un totale di rifiuti indifferenziati di 12.632.344. Le tabelle sottostanti rappresentano i dati e gli andamenti della raccolta nell’ultimo quadriennio anche in relazione alle singole tipologie di rifiuti.

	2021	2020	2019	2018
TOTALE RIFIUTI	31.302.965	31.351.749	32.200.067	31.682.961
INDIFFERENZIATO	12.632.344	12.833.939	13.302.381	13.603.519
ANDAMENTO % RD	59,86%	59,07%	58,69%	57,06%

	2021	2020	2019	2018
Rifiuti indiff + scarti RD	12.025.150,00	12.279.080,00	12.777.330,00	13.141.279,00
Carta e cartone	2.547.070,00	2.763.900,00	2.767.202,00	2.786.960,00
Imballaggi in plastica	1.276.520,00	1.449.380,00	1.485.290,00	1.398.380,00
Imballaggi in vetro	2.850.060,00	2.901.790,00	2.831.900,00	2.680.090,00
Imballaggi in cartone	944.730,00	681.640,00	872.697,00	593.440,00
Umido	6.238.520,00	6.242.640,00	6.272.330,00	6.251.750,00
Rifiuti ingombranti	674.660,00	616.510,00	583.390,00	513.600,00
Rottame metallico	226.120,00	225.720,00	227.240,00	233.100,00
Pneumatici fuori uso	25.960,00	29.660,00	29.220,00	22.800,00
Residui spazz + discariche	960.700,00	876.180,00	879.600,00	829.260,00
Frigoriferi	68.740,00	75.170,00	69.570,00	60.540,00
Inerti	437.900,00	419.360,00	400.000,00	537.640,00
Legno	1.169.700,00	1.056.920,00	1.007.920,00	922.470,00
Imballaggi in legno	295.360,00	304.240,00	531.100,00	432.640,00
Scarti vegetali	550.720,00	454.306,00	428.640,00	348.340,00
Tubi fluorescenti	546,00	650,00	5.909,00	711,00
Apparecchiature elettr.	44.469,00	47.717,00	44.927,00	50.630,00
Medicinali scaduti	7.780,00	7.520,00	7.650,00	6.310,00
Vernici, inchiostri, adesivi	34.770,00	40.280,00	38.785,00	24.660,00
Batterie e pile	5.168,00	4.840,00	5.150,00	4.370,00
Batterie al piombo	15.340,00	19.464,00	17.493,00	18.896,00
Oli minerali	3.880,00	4.050,00	4.650,00	3.470,00
Oli vegetali	14.299,00	12.015,00	15.129,00	13.750,00
Zinco	560,00	260,00	950,00	910,00
Vetro (in lastre)	70.620,00	68.220,00	91.210,00	68.510,00
Rifiuti che devono essere rac	-	6,00	-	-
Imballaggi misti	263.600,00	199.360,00	200.430,00	198.630,00
Vestiti	302.701,00	286.016,00	312.510,00	296.399,00
Apparecchiature elettr.fuori uso	166.549,00	163.330,00	146.344,00	136.737,00
Scarti inutiliz per consumo o tr	-	-	-	-
Toner	4.293,00	4.825,00	5.536,00	5.969,00
Altri	52.530,00	94.270,00	114.215,00	85.580,00
Plastica	23.950,00	22.430,00	25.750,00	15.140,00
<b>TOTALE RACCOLTE</b>	<b>31.302.965,00</b>	<b>31.351.749,00</b>	<b>32.200.067,00</b>	<b>31.682.961,00</b>

L'incremento della raccolta differenziata se da un lato dimostra una maggiore consapevolezza degli utenti sul corretto conferimento dei rifiuti dall'altro testimonia l'impegno aziendale ad incentivare attraverso opportune azioni di informazione e di comunicazione sempre più il tema del recupero, del riciclo e del riuso dei rifiuti.

Nel corso del 2021 sono proseguite le attività legate alla campagna di informazione e comunicazione lanciata nel 2019. La campagna "Al proprio posto", ha avuto un suo ulteriore sviluppo con l'implementazione del nuovo sito aziendale, di un programma che consente di interloquire con i propri utenti e con una serie di azioni di comunicazione sui principali social e sulla stampa locale.

Sotto il profilo più strettamente amministrativo l'attività, pur condizionata dalla situazione sanitaria, è stata prevalentemente mirata all'espletamento di alcune importanti procedure di selezione e di appalto tra le quali è opportuno ricordare: bandi di selezione del personale e vari bandi per la fornitura di servizi e attrezzature.

Occorre tuttavia ricordare che gran parte delle attività descritte e avviate, durante tutto l'anno, hanno subito rallentamenti e sostanziali ritardi a causa del perdurare della grave emergenza sanitaria che ha colpito il nostro paese.

#### **Informazione sulle società o enti che esercitano attività di direzione e coordinamento (art. 2497-bis del codice civile)**

La Società è soggetta alla direzione e al coordinamento da parte del Comune di Cinisello Balsamo, il quale, in forza del controllo della società ai sensi dell'articolo 2359 C.C., realizzato mediante il possesso di una partecipazione al capitale sociale della medesima pari al 100%, imprime un'attività di indirizzo alla Società, influenzando sulle decisioni prese dalla medesima.

Ai fini di una maggiore trasparenza in merito all'entità del patrimonio posto a tutela dei creditori nell'eventualità che dall'attività di direzione e coordinamento della società derivi un pregiudizio all'integrità del patrimonio della Società, ovvero alla redditività e al valore della partecipazione sociale, si riporta di seguito il bilancio consolidato del Comune di Cinisello Balsamo relativo agli anni 2020, 2019 e 2018.

<b>COMUNE DI CINISELLO BALSAMO</b>			
<b>CONTO DEL PATRIMONIO</b>			
<b>A T T I V O</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
A) Crediti verso soci			
B) Immobilizzazioni	249.232.741	252.943.409	252.095.231
C) Attivo Circolante	99.422.227	83.015.476	83.134.176
D) Ratei e Risconti	704.382	665.656	733.346
<b>Totale Attivo</b>	<b>349.359.350</b>	<b>338.624.541</b>	<b>335.962.753</b>
<b>Conti d'Ordine</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P A S S I V O:</b>			
A) Patrimonio Netto/Conferimenti	282.880.741	282.806.123	279.907.966
B) /D) Debiti/Fondi per rischi ed oneri	49.846.839	43.375.786	43.740.237
E) Ratei e risconti	16.631.770	12.422.632	12.314.551
<b>Totale Passivo</b>	<b>349.359.350</b>	<b>338.604.541</b>	<b>335.962.753</b>
<b>Conti d'Ordine</b>	<b>19.127.133</b>	<b>15.572.254</b>	<b>16.401.817</b>
<b>CONTO ECONOMICO</b>			
A) Proventi della gestione	98.991.560	98.435.678	96.735.228
B) Costi della gestione	(101.833.280)	(98.067.889)	(95.503.618)
C) Proventi ed oneri finanziari	(111.609)	(59.302)	(204.322)
E) Proventi e oneri straordinari	(3.362.196)	(1.271.837)	(2.079.490)
<b>Risultato economico dell'esercizio</b>	<b>(2.809.572)</b>	<b>(963.350)</b>	<b>(1.052.202)</b>

## Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consociate

Di seguito vengono fornite le informazioni relative ai rapporti patrimoniali ed economici nel confronto del Comune di Cinisello Balsamo, socio unico controllante:

- Ricavi conseguiti verso il socio unico Comune di Cinisello Balsamo, pari complessivamente a 8.565.065 Euro, relativi al contratto in essere con il Comune di Cinisello Balsamo avente ad oggetto la gestione del ciclo integrato dei rifiuti inteso come raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati su tutto il territorio del Comune;
- Ricavi accessori, pari a 1594,15 Euro;
- Debiti nei confronti del Comune di Cinisello Balsamo, che ammontano ad Euro 49.671.

## Attività di ricerca e sviluppo

Nel corso dell'esercizio la società non ha sostenuto costi in attività di ricerca e di sviluppo.

## Informazioni sui principali rischi ed incertezze

**RISCHIO DI CREDITO:** La Vostra società non è soggetta al rischio in esame, operando sulla base di un contratto di gestione di servizi di igiene urbana stipulato con il Comune di Cinisello Balsamo, nei cui confronti non vanta crediti al 31/12/2021.

**RISCHIO DI LIQUIDITA':** La Vostra società non è soggetta a tale rischio, come evidenziato nel paragrafo relativo all'andamento della gestione, nello specifico in calce al conto economico riclassificato, analizzando l'indice di disponibilità.

**RISCHIO DI MERCATO:** La Vostra società non è soggetta a tale rischio, e nello specifico al cd. rischio di prezzo, relativo all'oscillazione dei risultati aziendali in relazione a variazioni dei prezzi di acquisto dei beni (es. materie prime); tale assunzione è pacifica se si procede all'analisi del conto economico al 31/12/2021, da cui si evince che l'incidenza dei costi relativi all'acquisto di materie prime sul totale dei costi della produzione è molto bassa.

## Ambiente, sicurezza, salute

La Vostra società ha intrapreso tutte le iniziative necessarie alla tutela dei luoghi di lavoro, tra cui l'adozione di misure idonee al presidio dei rischi relativi alla sicurezza sul lavoro.

## Qualità

Nel 2021 l'Ente di Certificazione RINA ha prodotto il certificato che attesta la conformità e la rispondenza alla norma ISO 9001:2015 in relazione al sistema di gestione aziendale adottato da NMA SPA, precisando altresì che il sistema di gestione della NMA è stato certificato da un ente membro di IQNet che ha prodotto la relativa certificazione IQNet Registration N.IT - 73077. Il prossimo audit per il mantenimento della certificazione di qualità è previsto per il mese di dicembre 2022.



## **Piano Anticorruzione e Trasparenza**

Con determinazione dell'Amministratore Unico n°41 del 09/12/2019 è stato nominato con decorrenza incarico 01.01.2020 quale responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza di NMA SPA il Dr. Maurizio Anzaldi.

Con determinazione dell'Amministratore Unico n° 12 del 2 Marzo 2021 è stato approvato il modello integrato ai sensi del decreto Lgs 231/2001, della legge 190/2012 e della Determinazione ANAC 1134/2017 che include la parte generale del modello integrato, le misure integrative in materia di anticorruzione e trasparenza relative al triennio 2021/2023 (precedentemente racchiuse nel PTPCT), le parti speciali del modello integrato, che recepiscono le modifiche legislative recentemente intervenute. Sono stati garantiti tutti gli adempimenti conseguenti all'adozione del modello integrato: pubblicazione sul sito internet aziendale, inserimento del modello integrato tramite portale ANAC. È stata redatta e pubblicata nell'apposita sezione del sito la relazione al 31.12.2021 del RPCT secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Con determinazione dell'Amministratore Unico n° 8 del 3 marzo 2022 è stato approvato il modello integrato ai sensi D.Lgs 231/2001 della L. 190/2012 per gli anni 2022/24.

Al momento della redazione del presente documento sono in corso tutte le attività di aggiornamento della pagina amministrazione trasparente ed è stato implementato il sistema di Whistleblowing. A tal proposito è stata data comunicazione specifica a tutti i dipendenti e si è provveduto alla pubblicazione del sistema sul sito internet aziendale.

## **Investimenti**

Nel corso del 2021 secondo quanto previsto nel PEF 2021 sono stati effettuati investimenti allo scopo di modernizzare i mezzi necessari allo svolgimento del servizio a cui è preposta la società, stipulando nello specifico nuovi contratti di leasing relativi alla acquisizione di nuovi automezzi e attrezzature varie. La politica di modernizzazione degli automezzi e delle attrezzature continuerà anche nel 2022 secondo quanto previsto nel nuovo Piano Finanziario. Il consistente piano di investimenti trova giustificazione nella necessità di sostituire parte degli automezzi oggi a disposizione, gran parte dei quali in funzione dal 2007 e che spesso necessitano di continue manutenzioni con ripercussioni anche sul corretto espletamento dei servizi.

Nel corso del 2021 sono stati realizzati interventi di adeguamento degli impianti antincendio nelle due sedi di via Modigliani e via Petrella.

Nella sede di via Petrella è stata installata una centrale idrica di pompaggio funzionale all'impianto antincendio.

## **Piattaforma Ecologica di Via Petrella**

Sono state realizzate opere che prevedono la separazione della rete di raccolta delle acque meteoriche dai piazzali da quella di raccolta delle acque meteoriche da copertura, a seguito di prescrizione ATO per eliminare le acque meteoriche di prima pioggia recapitate alla rete fognaria pubblica.

### **Centro di servizio di Via Modigliani**

Nel corso del 2021 erano stati programmati i lavori di alleggerimento della rete fognaria che prevedono la realizzazione di opere di intercettazione trasporto e smaltimento nel sottosuolo di acque meteoriche di dilavamento delle superfici stradali e dei piazzali attualmente recapitate nella rete mista comunale. L'intervento verrà riprogrammato nel corso del 2022 a seguito delle comunicazioni di ATO Città Metropolitana relativamente al progetto redatto in collaborazione con Cap Holding S.p.A. In particolare le opere di progetto inizialmente previste a carico di Cap Holding a seguito della citata comunicazione di ATO non possono essere poste a carico del servizio idrico integrato. Pertanto, alla luce di quanto sopra, nel corso del 2022 la società valuterà la fattibilità del progetto.

### **Fatti di rilievo dopo la chiusura dell'esercizio**

Nel corso del 2021 la gestione della società è stata, ancora, condizionata, sia sotto il profilo amministrativo che di concreta gestione del servizio di igiene urbana, dall'emergenza sanitaria legata alla diffusione dell'epidemia da Covid 19. Ciò nondimeno in tutto questo periodo (2020-2022) sono stati garantiti, tutti servizi di raccolta, spazzamento e smaltimento dei rifiuti. Sono state adottate, durante l'esercizio 2021 e riconfermate per il 2022, progressivamente tutte le misure di contenimento legate alla diffusione del virus. Il comitato aziendale composto dalla Direzione aziendale dai componenti della RSU, RLS, con la stretta collaborazione dal medico competente e del RSPP aziendale ha continuato ad attuare le misure necessarie al contenimento dell'epidemia in ottemperanza alle disposizioni adottate dall'autorità sanitaria, dal Governo nazionale, e dalla Regione. Si è continuato ad adottare misure specifiche volte: a garantire un'adeguata informazione ai propri dipendenti, a regolare le modalità di accesso in azienda sia per il personale interno che esterno, ad assicurare la pulizia e sanificazione degli ambienti di lavoro, al corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuali, alla gestione degli spazi comuni in particolare degli spogliatoi, alla organizzazione aziendale con l'utilizzo del lavoro agile per il personale amministrativo e di una nuova turnazione per il personale operativo, a garantire le necessarie attività legate al tema della sorveglianza sanitaria.

L'emergenza sanitaria non ha avuto impatti in termini di riduzione e di modificazione dei servizi prestati e non si ritiene, al momento, sussistano elementi che possano portare all'insorgere di problematiche in ordine alla continuità aziendale.

Nei primi mesi del 2022 è iniziato il conflitto russo-ucraino e la società non ha rapporti commerciali con questi due paesi, e nonostante non si possa prevedere quando possa terminare la crisi che sta coinvolgendo le economie mondiali, non sussistono elementi, ad oggi, che possano influenzare negativamente la continuità aziendale.

### **Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti**

La società non possiede né direttamente né tramite società fiduciaria o interposta persona azioni proprie o azioni o quote di società controllanti.

Durante l'esercizio non vi sono stati né acquisti né vendite di azioni o quote di cui al precedente punto, sia diretti che tramite società fiduciarie o interposta persona.

## Strumenti finanziari

Art. 2427-bis: tale punto non viene trattato in quanto non esistono operazioni relative agli strumenti finanziari richiamati dall'art. 2427-bis.

## Evoluzione prevedibile della gestione

In data 19 maggio 2022 è stato approvato il PEF per gli anni 2022/2025, dal Consiglio Comunale. Il PEF elaborato secondo la metodologia ARERA prevede per il 2022 un canone a favore di NMA per € 8.698.000,00 e un consistente piano di investimenti volti prevalentemente alla sostituzione di parte del parco veicolare aziendale. Proseguirà nel corso del 2022 l'attività mirata a:

- 1 Migliorare i parametri di raccolta differenziata attraverso un programma di azioni coordinate di comunicazione ed informazione e l'introduzione di nuove tipologie di raccolta differenziata.
- 2 Implementare un sistema di customer satisfaction finalizzato a misurare la qualità ed il gradimento dei servizi erogati;
- 3 Incrementare la pulizia meccanizzata delle strade mediante i divieti di sosta temporanei.
- 4 Riorganizzare nel complesso i servizi aziendali.

Gli obiettivi su individuati sono stati definiti dalla Società d'intesa con il Comune di Cinisello Balsamo per il 2022.

## Sedi secondarie

Ai sensi del comma 4 dell'art. 2428 Cod. civ., la società non ha sedi secondarie, ma unità locali per le quali si fornisce l'elenco:

- Centro di Servizio di via Modigliani, 3 - Cinisello Balsamo (MI)
- Piattaforma ecologica di via Petrella 55 - Cinisello Balsamo (MI)

## Aggiornamenti Privacy

Comunicazioni ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Legge sulla privacy) così come integrato con le modifiche introdotte dal DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" (in G.U. 4 settembre 2018 n.205). La riforma europea sul trattamento dei dati personali ha introdotto nel nostro ordinamento nuovi principi e obblighi giuridici "a fini di armonizzare la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche rispetto alle attività di trattamento dei dati e assicurare la libera circolazione dei dati personali tra Stati membri..." rendendo necessario l'implementazione di nuovi processi per tutti i soggetti interessati.

Questo nuovo scenario, che ha implementato le regole sul trattamento dei dati personali, ha sollecitato la nostra Società ad avviare un processo di adeguamento con l'implementazione di nuovi processi quali:

- 1 L'analisi dei processi interni all'organizzazione per identificare le tipologie di dati trattati.
- 2 L'identificazione del livello di rischio al fine di evitare la violazione nel trattamento dei dati.
- 3 L'implementazione di un sistema di governance fatto di ruoli e responsabilità ben definiti.
- 4 La predisposizione di un adeguato registro dei trattamenti.
- 5 L'attivazione della valutazione dell'impatto sui trattamenti.

NMA S.p.A. ha provveduto, all'esito di un regolare bando pubblico, a nominare il proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD), ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, nella persona dell'Avv. Massimo Melica in possesso delle caratteristiche di competenza e delle conoscenze specialistiche.

### **Governance della Società**

L'Amministratore Unico della Società è il Sig. Sandro Sisler, il cui mandato terminerà con l'approvazione del bilancio al 31/12/2021.

### **Informazioni relative alle società partecipate dalle Pubbliche Amministrazioni**

Nord Milano Ambiente S.p.A., in quanto società a partecipazione pubblica, è soggetta al Decreto Legislativo 175 del 19 agosto 2016. In osservanza a quanto richiesto dall'6 del suddetto Decreto, viene allegata alla presente la Relazione sul governo societario.

### **Proposta di destinazione del risultato dell'esercizio**

Signor Azionista,

Vi invito ad approvare il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2021, sottoposto alla Vostra attenzione, unitamente alla presente Relazione sulla Gestione, oltre alla proposta di destinare l'utile di esercizio così come riportato in Nota Integrativa.

\* \* \* \* \*

Cinisello Balsamo (MI), 27 maggio 2022

L'Amministratore Unico

---

Sandro Sisler