

GLI OBIETTIVI DEGLI ORGANISMI GESTIONALI

Il Comune di Cinisello Balsamo ha redatto il Piano di Razionalizzazione degli Enti partecipati nell'anno 2015, approvato con decreto del Sindaco n. 1 del 31.03.2015. Tale piano contiene azioni a valenza pluriennale, delle quali si è rendicontato nei precedenti DUP.

Con deliberazione di Consiglio n. 55 del 21/12/2021 è stata completato il piano della revisione periodica al 31 dicembre 2020, finalizzato all'aggiornamento del Piano di razionalizzazione del Comune di Cinisello.

Gli obiettivi degli organismi gestionali programmati per il prossimo triennio 2022-2024 si possono riassumere nei seguenti:

Organismo Gestionale	Obiettivi
Azienda Multiservizi Farmacie	<ul style="list-style-type: none">• Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi: potenziamento dei servizi sul territorio, con particolare attenzione ai servizi destinati alle categorie fragili e deboli ed al rafforzamento dei servizi sanitari, anche a domicilio, destinato ai cittadini impossibilitati al movimento autonomo.• Sviluppare l'attività di integrazione con gli uffici comunali al fine di realizzare progetti integrati di sviluppo volti al miglioramento della qualità della vita dei cittadini mediante l'incremento di servizi gratuiti, iniziative di solidarietà, facilitazione e progetti a carattere prevalentemente sociale.• Consolidare l'immagine aziendale e del posizionamento della stessa sui social network, utilizzo e sviluppo dei nuovi canali digitali messi a disposizione dalle moderne tecnologie di ICT• Proseguire lo sviluppo del canale di e-commerce finalizzato all'incremento delle vendite di prodotti da banco• Recepire ed attuare gli indirizzi di contenimento delle spese di funzionamento (acquisizione di beni e servizi), comprese quelle per il personale, dettagliati con provvedimento della Giunta comunale.• Puntuale trasmissione ai servizi comunali delle informazioni e documenti necessari per l'espletamento dell'attività amministrativa, degli obblighi di comunicazione, di controllo e di pubblicazione previsti dalle norme, secondo gli standard definiti dal Comune.• Aggiornare ed attuare la Carta dei Servizi, finalizzata al monitoraggio ed al miglioramento dei servizi offerti.• Implementare il sistema di customer finalizzato a misurare la qualità e il gradimento dei servizi offerti presso l'utenza. Con cadenza almeno annuale la Società presenta al Comune un'analisi del grado di soddisfazione dell'utenza e propone eventuali interventi correttivi.• Recepire ed attuare la normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza.
Nord Milano Ambiente	<ul style="list-style-type: none">• Migliorare l'efficacia e l'efficienza del servizio di gestione dei rifiuti, in tutte le sue fasi di conferimento, raccolta, trasporto, recupero, smaltimento, pulizia e spazzamento. Promuovere nuove modalità di gestione, nuovi servizi, nuove tecnologie (es. pulizia meccanizzata delle strade, innovazione mezzi operativi, contenitori ecc.).• Promuovere l'attività di raccolta differenziata in modo da favorire l'aumento dei quantitativi riciclabili e recuperabili e la effettiva diminuzione delle frazioni di rifiuto da destinare allo smaltimento finale.• Prevenire la diffusione di abbandoni abusivi dei rifiuti e di discariche abusive• Effettuare campagne informative finalizzate alla sensibilizzazione dei cittadini a sostegno dell'importanza della raccolta differenziata, sia dal punto di vista dell'efficacia economica di gestione sia ai fini di garantire un equilibrio ambientale. Promuovere l'acquisto consapevole, l'abbattimento dell'usa e getta, le buone pratiche di auto compostaggio.• Recepire ed attuare gli indirizzi di contenimento delle spese di funzionamento (acquisizione di beni e servizi), comprese quelle per il personale, dettagliati con provvedimento della Giunta comunale.• Puntuale trasmissione ai servizi comunali delle informazioni e documenti necessari per

Organismo Gestionale	Obiettivi
	<p>l'espletamento dell'attività amministrativa, degli obblighi di comunicazione, di controllo e di pubblicazione previsti dalle norme, secondo gli standard definiti dal Comune.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aggiornare ed attuare la Carta dei Servizi, finalizzata al monitoraggio ed al miglioramento dei servizi offerti. ● Implementare il sistema di customer finalizzato a misurare la qualità e il gradimento dei servizi offerti presso l'utenza. Con cadenza almeno annuale la Società presenta al Comune un'analisi del grado di soddisfazione dell'utenza e propone eventuali interventi correttivi. ● Recepire ed attuare la normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza.
Insieme per Il Sociale	<ul style="list-style-type: none"> ● Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi gestiti dall'Azienda, nel rispetto del contratto di servizio ● Recepire ed attuare gli indirizzi di contenimento delle spese di funzionamento (acquisizione di beni e servizi), comprese quelle per il personale, dettagliati con provvedimento della Giunta comunale. ● Puntuale trasmissione ai servizi comunali delle informazioni e documenti necessari per l'espletamento dell'attività amministrativa, degli obblighi di comunicazione, di controllo e di pubblicazione previsti dalle norme, secondo gli standard definiti dal Comune. ● Aggiornare ed attuare la Carta dei Servizi, finalizzata al monitoraggio ed al miglioramento dei servizi offerti. ● Implementare il sistema di customer finalizzato a misurare la qualità e il gradimento dei servizi offerti presso l'utenza. Con cadenza almeno annuale la Società presenta al Comune un'analisi del grado di soddisfazione dell'utenza e propone eventuali interventi correttivi. ● Recepire ed attuare la normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza.

STATO DI ATTUAZIONE AL 31-12-2021

Ai fini della razionalizzazione del sistema societario previsto dal TUSP, l'Ente nel 2021 ha effettuato un'analisi dell'assetto complessivo delle società di cui detiene le partecipazioni ed ha approvato, con deliberazione di C.C. n. 55/2021, la revisione periodica delle partecipazioni. La deliberazione è pubblicata al seguente link: <https://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it/spip.php?rubrique2957>

La revisione ha individuato le Società che continueranno ad essere partecipate e controllate del Comune di Cinisello Balsamo:

- Azienda Multiservizi Farmacie Spa;
- Nord Milano Ambiente Spa;
- Gruppo CAP Holding Spa;
- CORE Consorzio Recuperi Energetici Spa;
- Amiacque Srl;
- Pavia Acque S.C.A.R.L.

Con deliberazione di G.C. n. 184 del 09.09.2021 l'Ente ha individuato il perimetro di consolidamento del GAP "Comune di Cinisello Balsamo", ed ha chiesto alle società interessate le informazioni di dettaglio riguardanti le operazioni interne al gruppo (in particolare, crediti, debiti, proventi e oneri, utili e perdite conseguenti a operazioni effettuate tra le componenti del gruppo), dati necessari per la predisposizione del Bilancio consolidato. Gli atti di individuazione dei GAP e dei perimetri di consolidamento sono pubblicati nella Sezione di Amministrazione trasparente al seguente link: <https://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it/spip.php?rubrique3542>

Con deliberazione di G.C. n. 103 del 09/05/2019 l'Ente ha adottato, per il triennio 2019/2021, l'atto di indirizzo per le Società partecipate del Comune di Cinisello Balsamo ed ha deliberato specifici obiettivi e linee di indirizzo programmatiche nei confronti delle società partecipate, affinché le medesime operino per il contenimento dei propri costi interni e raggiungano un equilibrio economico-finanziario, attivando tutte le

iniziative idonee allo scopo concordate con il Comune. Nello specifico, si è posta l'attenzione su tre aspetti significativi nella gestione delle aziende e delle società partecipate, ossia:

1. la definizione dei rapporti tra Ente locale, utenti e partecipate;
2. il contenimento della spesa corrente
3. il contenimento della spesa del personale.

E' proseguita l'attività di controllo sugli organismi partecipati, al fine di verificarne l'efficacia, l'efficienza, l'economicità dell'azione, nonché la corretta e coerente gestione rispetto alle linee strategiche stabilite dall'Amministrazione Comunale e presenti nei budget e nelle previsioni di sviluppo. Sono state acquisite le informazioni necessarie per accertare la gestione finanziaria degli Enti partecipati e prevenire e correggere gli eventuali comportamenti distortivi in grado di generare squilibri sul bilancio comunale.

E' stata effettuata l'attività ricognitiva dei rapporti creditori/debitori tra Comune e tali enti strumentali e partecipati ed è stata redatta la nota informativa ai sensi dell'art. 11, co. 6, D.Lgs. 118/2011: il documento è allegato alla Relazione Tecnica al Conto del Bilancio 2020, presente nella sezione di Amministrazione trasparente al seguente link: <https://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it/spip.php?article33271>

Con deliberazione di C.C. n. 43 del 30/09/2021 l'Ente ha approvato il Bilancio Consolidato per l'esercizio 2020 del GAP "Gruppo Amministrazione Pubblica" del Comune di Cinisello Balsamo, che raccoglie i risultati complessivi della gestione dell'Ente locale e delle Aziende non quotate partecipate. I risultati di tale analisi sono pubblicati nella sezione di Amministrazione trasparente al seguente link: <https://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it/spip.php?rubrique3404>

Le Aziende, su richiesta dell'Ente, hanno effettuato in maniera diversificata l'analisi sulla qualità dei servizi offerti e sulla soddisfazione degli utenti. Per misurare la qualità dei servizi si è fatto ricorso:

- a) al sistema delle customer satisfaction, con il diretto coinvolgimento degli stakeholder che hanno espresso il loro gradimento del servizio. L'indagine della soddisfazione degli utenti, le cosiddette Customer Satisfaction, viene svolta attraverso la somministrazione di questionari informatizzati e/o cartacei;
- b) alla verifica del rispetto di alcuni parametri di qualità dei servizi erogati, ad esempio l'accessibilità e la fruibilità. I risultati di tali indagini sono stati pubblicati sul Sito istituzionale del Comune nell'apposita sezione di Amministrazione trasparente.

Nella Sezione Amministrazione Trasparente del Sito ufficiale del Comune di Cinisello Balsamo, nella rubrica Enti controllati, sono regolarmente pubblicati gli atti riferiti agli Enti controllati dall'Ente:

<https://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it/spip.php?rubrique2112>