

NORD MILANO AMBIENTE S.p.A.

Società unipersonale

Sede in Cinisello Balsamo, Via Modigliani 3/5

Capitale sociale Euro 2.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale, P. IVA e Registro Imprese N. 03145720961

Iscritta al Registro delle Imprese di MILANO - N. REA 1646498

Soggetto a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497-bis

da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Relazione dell'Amministratore Unico sulla Gestione dell'esercizio chiuso al 31.12.2020

Egregio Signor Unico Azionista,

il sottoscritto, in qualità di Amministratore Unico di Nord Milano Ambiente SpA (di seguito per brevità la "Società" o "NMA") ha provveduto a convocarVi in Assemblea annuale per sottoporre alla Vostra approvazione il progetto di bilancio chiuso al 31 dicembre 2020 (di seguito, per brevità, il "Bilancio").

Il Bilancio è stato redatto a norma delle vigenti disposizioni di legge in materia di bilancio di esercizio, in conformità alle disposizioni degli artt. 2423 e seguenti cod. civ., interpretate e integrate, ove necessario, dai Principi contabili enunciati dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti come eventualmente modificati dall'Organismo Italiano di Contabilità (O.I.C.) e dai documenti predisposti dall'O.I.C. stesso in materia ed è composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e dalla Nota Integrativa.

Lo schema espositivo adottato risponde ai requisiti di chiarezza, veridicità e correttezza, richiesti dalla succitata normativa inerente la redazione del bilancio di esercizio.

I principi contabili utilizzati sottintendono soddisfatto il requisito della continuità aziendale in merito al quale si rinvia all'apposita sezione della presente Relazione.

Andamento del settore e normativa di riferimento

La società opera nella forma dell'affidamento diretto sulla base del presupposto essenziale che i servizi oggetto di affidamento (gestione del ciclo integrato dei rifiuti inteso come raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati su tutto il territorio del Comune) vengono svolti mediante l'esercizio da parte dell'Ente Pubblico Locale di un controllo analogo a quello svolto dalla stessa Amministrazione Comunale sui servizi gestiti in via diretta ai sensi dell'art. 113 D. Lgs. 267/2000, comma 5 lettera c) - gestione "in house".

Nell'anno 2020 la società, in forza del contratto di servizio in essere con il Comune di Cinisello Balsamo ha incassato un canone annuale, frazionato su base mensile e/o trimestrale pari complessivamente ad Euro 8.533.973 al netto delle rettifiche.

NMA anche per l'anno 2021 si occuperà esclusivamente del servizio di Igiene Urbana ed avrà, quasi totalmente, come unica controparte il Comune di Cinisello Balsamo.

Andamento della gestione

Durante l'esercizio chiuso al 31.12.2020 l'attività gestionale della società è stata condizionata, sia sotto il profilo amministrativo che di concreta gestione del servizio di igiene urbana, dalla grave emergenza sanitaria, per altro ancora in corso, legata alla diffusione dell'epidemia da covid 19. Ciò nondimeno la società ha operato svolgendo l'attività ordinaria senza interruzioni. In particolare la configurazione del servizio, che prevede in sostanza la convenzione con il solo Comune di Cinisello Balsamo, e altri servizi a favore di terzi privati, ha permesso alla struttura di NORD MILANO AMBIENTE SpA di continuare la sua attività, con un sensibile miglioramento del risultato operativo relativo alla gestione caratteristica.

L'andamento della gestione ha permesso di conseguire gli obiettivi prefissati ed indicati nel Piano Finanziario per l'anno 2020 approvato dal Consiglio Comunale di Cinisello Balsamo.

Viene di seguito riepilogata la situazione patrimoniale ed economica della Società al 31.12.2020:

ATTIVO	NMA 31/12/2020	NMA 31/12/2019
Capitale fisso		
Immateriali	2.024	3.347
Materiali	2.257.308	2.206.907
Finanziarie	1.550	2.073
Totale	2.260.882	2.212.326
Capitale circolante		
Magazzino	1.695	748
Liquidità immediate	2.400.320	3.649.168
Liquidità differite	2.163.202	721.899
Totale	4.565.217	4.371.814
IMPIEGHI	6.826.099	6.584.141
PASSIVO		
Patrimonio netto	4.384.075	4.082.545
Passivo consolidato		
Fonti a m/l termine	225.584	270.172
Totale	225.584	270.172
Passivo corrente		
Fonti a breve termine	2.216.439	2.231.424
Totale	2.216.439	2.231.424
FONTI	6.826.099	6.584.141

Dalla lettura dei dati patrimoniali si evince che il Capitale Circolante Netto, pari a complessivi 4,56 mln/€, è leggermente aumentato rispetto al valore 2019, pari a 4,37 mln/€.

Si segnala in particolare che il Capitale Circolante Netto comprende la voce "crediti clienti" il cui valore lordo è pari a Euro 1.775.900; tale valore è ridotto dal fondo svalutazione crediti pari complessivamente ad Euro 93.352; nel corso dell'esercizio non è stato accantonato nulla al fondo per rischi su crediti e non sono state rilevate perdite, come illustrato nella Nota Integrativa.

Si ritiene che l'attuale fondo svalutazione crediti, iscritto al 31/12/2020 per complessivi Euro 93.352, sia congruo e capiente rispetto ad eventuali insolvenze.

Infine si ricorda che tra le Passività consolidate è compreso anche quanto accantonato al fondo rischi e oneri per complessivi Euro 219.628. Nella fattispecie essi si riferiscono a (i) rischi specifici relativi a cause intentate da dipendenti e inerenti al rapporto di lavoro e (ii) rischi specifici in merito a remoti contenzioni tributari in riferimento alle note problematiche IVA/TIA così calcolate dall'ufficio amministrativo.

Gli aggregati rilevanti, ottenuti rielaborando i dati tratti dal Conto Economico secondo il criterio "a valore aggiunto" del bilancio riferito all'esercizio in commento e a quello dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, sono così sintetizzabili:

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO	NMA 31/12/2020	NMA 31/12/2019
Valore della produzione realizzata	9.371.541	9.562.950
- Costi materie prime e di consumo	435.659	546.085
- Costi operativi esterni	4.556.927	4.599.834
Valore aggiunto	4.378.955	4.417.030
- Costo del lavoro	3.908.626	3.971.917
MOL	470.329	445.113
- Ammortamenti e accantonamenti	129.211	232.574
RISULTATO OPERATIVO	341.118	212.539
+ Proventi finanziari	1.985	2.381
EBIT	343.103	214.920
- Oneri finanziari	354	195
RISULTATO ORDINARIO	342.748	214.726
+/- Componenti straordinarie	108.647	28.854
RISULTATO ANTE IMPOSTE	451.395	243.580
- Imposte d'esercizio	149.865	114.869
RISULTATO NETTO	301.531	128.710

Il Conto Economico chiuso al 31 dicembre 2020 evidenzia un utile di esercizio pari a 301.531 Euro, dopo aver computato ammortamenti per complessivi 107.211 Euro. La lettura del Conto Economico Riclassificato evidenzia che:

- il Valore della Produzione è leggermente diminuito rispetto all'esercizio precedente, in virtù di minori canoni incassati in relazione al contratto stipulato con il Comune di Cinisello Balsamo;
- il Margine Operativo Lordo (MOL) risulta più alto rispetto all'anno precedente, in virtù di una diminuzione dei costi sostenuti superiore rispetto alla diminuzione dei ricavi relativi alla gestione caratteristica, come indicato al punto a);
- il costo del personale nel corso dell'esercizio 2020 è leggermente diminuito;
- per quanto concerne l'analisi della liquidità la Società ha migliorato in modo significativo la propria situazione di tensione finanziaria degli anni precedenti al 2018 ed ora il c.d. "Indice di disponibilità" (ovvero il rapporto tra le attività correnti e le passività correnti) si attesta ad un valore poco maggiore di 1; tale valore è diminuito rispetto al 2019;
- quanto esposto al punto precedente si rileva anche a livello di analisi della solidità patrimoniale della società, come evidenziato dagli indici di seguito riepilogati:

- il c.d. “Indice di autonomia finanziaria” (ovvero PN/Passività di terzi) è aumentato rispetto al precedente esercizio ed è pari al 176%, contro il 163% del 2019, tornando ai livelli del 2018;
- il c.d. “Margine di struttura” (ovvero PN-Attivo Fisso) assume anche quest’anno un valore positivo, e migliora rispetto all’esercizio 2019; ciò denota quindi che la società viaggia verso un equilibrio finanziario sempre più solido.

Aldilà degli aspetti puramente economici e finanziari, nel corso del 2020, la società ha continuato ad avvalersi della collaborazione con il comune di Cinisello Balsamo quale socio unico per l’assegnazione temporanea di personale ai sensi dell’art 23 bis del D.lgs. 165/2001. L’ente socio che aveva aderito alla richiesta già da giugno 2019 ha assegnato alla NMA SPA un funzionario dipendente di ruolo del Comune di Cinisello Balsamo, prorogandone l’incarico fino a novembre del 2021, allo scopo di procedere alla elaborazione di un nuovo modello organizzativo e di potenziare e strutturare il proprio servizio amministrativo.

Si evidenzia inoltre che a partire dal mese di settembre 2020 Il Direttore Tecnico e Responsabile Organizzativo della società è andato in pensione. Nel corso del 2020 è stato espletato un concorso pubblico per la sua sostituzione. Nel termine stabilito per la presentazione delle domande sono pervenute quattro candidature. Nessuno dei quattro candidati possedeva i requisiti previsti dal bando per la partecipazione al concorso e pertanto è stata disposta la loro esclusione. Attualmente è stato affidato l’incarico di Direttore Tecnico di NMA SpA al Dr. Enrico de Tavonatti, attuale Direttore Generale della società Servizi Comunali con sede a Sarnico (BG).

Nel corso dell’esercizio di riferimento le attività strettamente collegate alla gestione del servizio non hanno subito sostanziali modificazioni rispetto alla organizzazione e strutturazione dei servizi di raccolta, spazzamento, smaltimento dei rifiuti e gestione delle piattaforme ecologiche. Si segnala un incremento della percentuale di raccolta differenzia che si attesta nel 2020 al 59,07% in aumento rispetto al dato di 58,69% del 2019. Il quantitativo totale dei rifiuti raccolti nel 2020 si attesta a 31.351.749 tonnellate contro 32.200.067 tonnellate di rifiuti raccolti nel 2019. In particolare nel corso del 2020 sono stati raccolti rifiuti in modo differenziato per un totale di 18.517.810 tonnellate contro un totale di rifiuti indifferenziati di 12.833.939. Le tabelle sottostanti rappresentano i dati e gli andamenti della raccolta nell’ultimo quadriennio anche in relazione alle singole tipologie di rifiuti.

	2020	2019	2018	2017
TOTALE RIFIUTI	31.351.749	32.200.067	31.682.961	31.047.555
INDIFFERENZIATO	12.833.939	13.302.381	13.603.519	13.407.682
ANDAMENTO % RD	59,07%	58,69%	57,06%	56,82

	2020	2019	2018	2017
Rifiuti indiff + scarti RD	12.279.080,00	12.777.330,00	13.141.279,00	12.762.760,00
Carta e cartone	2.763.900,00	2.767.202,00	2.786.960,00	2.510.800,00
Imballaggi in plastica	1.449.380,00	1.485.290,00	1.398.380,00	1.309.200,00
Imballaggi in vetro	2.901.790,00	2.831.900,00	2.680.090,00	2.611.123,00
Imballaggi in cartone	681.640,00	872.697,00	593.440,00	764.300,00
Umido	6.242.640,00	6.272.330,00	6.251.750,00	6.012.330,00
Rifiuti ingombranti	616.510,00	583.390,00	513.600,00	716.580,00
Rottame metallico	225.720,00	227.240,00	233.100,00	215.980,00
Pneumatici fuori uso	29.660,00	29.220,00	22.800,00	31.780,00
Residui spazz + discariche	876.180,00	879.600,00	829.260,00	894.580,00
Frigoriferi	75.170,00	69.570,00	60.540,00	54.690,00
Inerti	419.360,00	400.000,00	537.640,00	642.020,00
Legno	1.056.920,00	1.007.920,00	922.470,00	867.620,00
Imballaggi in legno	304.240,00	531.100,00	432.640,00	333.640,00
Scarti vegetali	454.306,00	428.640,00	348.340,00	432.260,00
Tubi fluorescenti	650,00	5.909,00	711,00	545,00
Apparecchiature elettr.	47.717,00	44.927,00	50.630,00	54.671,00
Medicinali scaduti	7.520,00	7.650,00	6.310,00	6.327,00
Vernici, inchiostri, adesivi	40.280,00	38.785,00	24.660,00	26.980,00
Batterie e pile	4.840,00	5.150,00	4.370,00	4.610,00
Batterie al piombo	19.464,00	17.493,00	18.896,00	19.440,00
Oli minerali	4.050,00	4.650,00	3.470,00	3.190,00
Oli vegetali	12.015,00	15.129,00	13.750,00	14.010,00
Zinco	260,00	950,00	910,00	650,00
Vetro (in lastre)	68.220,00	91.210,00	68.510,00	62.830,00
Rifiuti che devono essere rac	6,00	-	-	-
Imballaggi misti	199.360,00	200.430,00	198.630,00	164.950,00
Vestiti	286.016,00	312.510,00	296.399,00	297.413,00
Apparecchiature elettr.fuori uso	163.330,00	146.344,00	136.737,00	152.264,00
Scarti inutiliz per consumo o tr	-	-	-	-
Toner	4.825,00	5.536,00	5.969,00	5.976,00
Altri	94.270,00	114.215,00	85.580,00	57.256,00
Plastica	22.430,00	25.750,00	15.140,00	16.780,00
TOTALE RACCOLTE	31.351.749,00	32.200.067,00	31.682.961,00	31.047.555,00

L'incremento della raccolta differenziata se da un lato dimostra una maggiore consapevolezza degli utenti sul corretto conferimento dei rifiuti dall'altro testimonia l'impegno aziendale ad incentivare attraverso opportune azioni di informazione e di comunicazione sempre più il tema del recupero, del riciclo e del riuso dei rifiuti.

Sotto questo aspetto di particolare interesse è stato l'avvio, già nel 2019, della campagna di informazione e comunicazione "al proprio posto" il cui progetto di realizzazione prevede una serie di azioni mirate che vanno dalla presentazione di una nuova immagine aziendale, all'approntamento di nuovi strumenti di comunicazione, al coinvolgimento degli operatori economici, delle famiglie e del mondo della scuola. Sia pure con le limitazioni legate al diffondersi della pandemia nel corso del 2020 si segnala la presentazione del progetto "al Proprio Posto" nel contesto dell'accordo del programma quadro ANCI- CONAI 2020-2024 che è stato approvato e che ha già ottenuto, sulla base delle attività svolte, una prima tranche di finanziamento.

Sotto il profilo più strettamente amministrativo l'attività, pur condizionata dalla situazione sanitaria, è stata prevalentemente mirata all'espletamento di alcune importanti procedure di selezione e di appalto tra le quali è opportuno ricordare: bandi di selezione del personale e vari bandi per la fornitura di servizi e attrezzature. È stata avviata e conclusa la selezione per l'individuazione del nuovo Collegio Sindacale e della nuova società di Revisione Contabile.

Occorre tuttavia ricordare che gran parte delle attività descritte e avviate, durante tutto l'anno, hanno subito rallentamenti e sostanziali ritardi a causa del perdurare della grave emergenza sanitaria che ha colpito il nostro paese.

Informazione sulle società o enti che esercitano attività di direzione e coordinamento (art. 2497-bis del codice civile)

La Società è soggetta alla direzione e al coordinamento da parte del Comune di Cinisello Balsamo, il quale, in forza del controllo della società ai sensi dell'articolo 2359 C.C., realizzato mediante il possesso di una partecipazione al capitale sociale della medesima pari al 100%, imprime un'attività di indirizzo alla Società, influenzando sulle decisioni prese dalla medesima.

Ai fini di una maggiore trasparenza in merito all'entità del patrimonio posto a tutela dei creditori nell'eventualità che dall'attività di direzione e coordinamento della società derivi un pregiudizio all'integrità del patrimonio della Società, ovvero alla redditività e al valore della partecipazione sociale, si riporta di seguito il bilancio consolidato del Comune di Cinisello Balsamo relativo agli anni 2019, 2018 e 2017.

COMUNE DI CINISELLO BALSAMO			
CONTO DEL PATRIMONIO			
A T T I V O	2019	2018	2017
A) Crediti verso soci			
B) Immobilizzazioni	252.943.409	252.095.231	251.984.466
C) Attivo Circolante	83.015.476	83.134.176	63.772.207
D) Ratei e Risconti	665.656	733.346	248.448
Totale Attivo	338.624.541	335.962.753	316.005.121
Conti d'Ordine	0	0	0
P A S S I V O:			
A) Patrimonio Netto/Conferimenti	282.806.123	279.907.966	278.787.145
B) /D) Debiti/Fondi per rischi ed oneri	43.375.786	43.740.237	27.465.965
E) Ratei e risconti	12.422.632	12.314.551	9.752.012
Totale Passivo	338.604.541	335.962.753	316.005.121
Conti d'Ordine	15.572.254	16.401.817	16.522.763
CONTO ECONOMICO			
A) Proventi della gestione	98.435.678	96.735.228	79.464.422
B) Costi della gestione	(98.067.889)	(95.503.618)	(80.409.764)
C) Proventi ed oneri finanziari	(59.302)	(204.322)	303.043
E) Proventi e oneri straordinari	(1.271.837)	(2.079.490)	(1.300.757)

Risultato economico dell'esercizio	(963.350)	(1.052.202)	(1.943.056)
------------------------------------	-----------	-------------	-------------

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consociate

Di seguito vengono fornite le informazioni relative ai rapporti patrimoniali ed economici nel confronto del Comune di Cinisello Balsamo, socio unico controllante:

- Ricavi conseguiti verso il socio unico Comune di Cinisello Balsamo, pari complessivamente a 8.533.973 Euro, relativi al contratto in essere con il Comune di Cinisello Balsamo avente ad oggetto la gestione del ciclo integrato dei rifiuti inteso come raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati su tutto il territorio del Comune;
- Ricavi accessori, pari a 3.709 Euro;
- Debiti nei confronti del Comune di Cinisello Balsamo, che ammontano ad Euro 47.373.

Attività di ricerca e sviluppo

Nel corso dell'esercizio la società non ha sostenuto costi in attività di ricerca e di sviluppo.

Informazioni sui principali rischi ed incertezze

RISCHIO DI CREDITO: La Vostra società non è soggetta al rischio in esame, operando sulla base di un contratto di gestione di servizi di igiene urbana stipulato con il Comune di Cinisello Balsamo, nei cui confronti non vanta crediti al 31/12/2020.

RISCHIO DI LIQUIDITA': La Vostra società non è soggetta a tale rischio, come evidenziato nel paragrafo relativo all'andamento della gestione, nello specifico in calce al conto economico riclassificato, analizzando l'indice di disponibilità.

RISCHIO DI MERCATO: La Vostra società non è soggetta a tale rischio, e nello specifico al cd. rischio di prezzo, relativo all'oscillazione dei risultati aziendali in relazione a variazioni dei prezzi di acquisto dei beni (es. materie prime); tale assunzione è pacifica se si procede all'analisi del conto economico al 31/12/2020, da cui si evince che l'incidenza dei costi relativi all'acquisto di materie prime sul totale dei costi della produzione è molto bassa.

Ambiente, sicurezza, salute

La Vostra società ha intrapreso tutte le iniziative necessarie alla tutela dei luoghi di lavoro, tra cui l'adozione di misure idonee al presidio dei rischi relativi alla sicurezza sul lavoro.

Qualità

Nel 2020 l'Ente di Certificazione RINA ha prodotto il certificato che attesta la conformità e la rispondenza alla norma ISO 9001:2015 in relazione al sistema di gestione aziendale adottato da NMA SPA, precisando altresì che il sistema di gestione della NMA è stato certificato da un ente membro di IQNet che ha prodotto la relativa certificazione IQNet Registration N.IT - 73077. Il prossimo audit per il mantenimento della certificazione di qualità è previsto per il mese di dicembre 2021

Piano Anticorruzione e Trasparenza

Con determinazione dell'Amministratore Unico n°41 del 09/12/2019 è stato nominato con decorrenza incarico 01.01.2020 quale responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza di NMA SPA il Dr. Maurizio Anzaldi.

Con determinazione dell'Amministratore Unico n° 12 del 2 Marzo 2021 è stato approvato il modello integrato ai sensi del decreto Lgs 231/2001, della legge 190/2012 e della Determinazione ANAC 1134/2017 che include la parte generale del modello integrato, le misure integrative in materia di anticorruzione e trasparenza relative al triennio 2021/2023 (precedentemente racchiuse nel PTPCT), le parti speciali del modello integrato, che recepiscono le modifiche legislative recentemente intervenute. Sono stati garantiti tutti gli adempimenti conseguenti all'adozione del modello integrato: pubblicazione sul sito internet aziendale, inserimento del modello integrato tramite portale ANAC. È stata redatta e pubblicata nell'apposita sezione del sito la relazione al 31.12.2020 del RPCT secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Al momento della redazione del presente documento sono in corso tutte le attività di aggiornamento della pagina amministrazione trasparente ed è stato implementato il sistema di Whistleblowing. A tal proposito è stata data comunicazione specifica a tutti i dipendenti e si è provveduto alla pubblicazione del sistema sul sito internet aziendale.

Investimenti

Nel corso del 2020 secondo quanto previsto nel PEF 2020 sono stati effettuati investimenti allo scopo di modernizzare i mezzi necessari allo svolgimento del servizio a cui è preposta la società, stipulando nello specifico nuovi contratti di leasing relativi alla acquisizione di nuovi automezzi e attrezzature varie. La politica di modernizzazione degli automezzi e delle attrezzature continuerà anche nel 2021 secondo quanto previsto nel nuovo Piano Finanziario. Il consistente piano di investimenti trova giustificazione nella necessità di sostituire parte degli automezzi oggi a disposizione, circa 70, gran parte dei quali in funzione dal 2007 e che spesso necessitano di continue manutenzioni con ripercussioni anche sul corretto espletamento dei servizi.

Nel corso del 2020 sono stati realizzati interventi di adeguamento degli impianti antincendio nelle due sedi di via Modigliani e via Petrella.

Nella sede di via Petrella è stata installata una centrale idrica di pompaggio funzionale all'impianto antincendio.

Nel corso del 2021 sono in avanzata fase di attuazione la realizzazione di due progetti:

Piattaforma Ecologica di Via Petrella

Realizzazione delle opere che prevedono la separazione della rete di raccolta delle acque meteoriche dai piazzali da quella di raccolta delle acque meteoriche da copertura, a seguito di prescrizione ATO per eliminare le acque meteoriche di prima pioggia recapitate alla rete fognaria pubblica. Per la realizzazione di tale intervento è già stata espletata la procedura di gara e si prevede a breve l'inizio dei lavori.

Centro di servizio di Via Modigliani

Lavori di alleggerimento della rete fognaria che prevedono la realizzazione di opere di intercettazione trasporto e smaltimento nel sottosuolo di acque meteoriche di dilavamento delle superfici stradali e dei piazzali attualmente recapitate nella rete mista comunale. L'intervento sarà prevalentemente a carico di Cap Holding SpA. A carico di NMA SpA lavori relativi allo scarico di acque nere per il convogliamento nella rete fognaria pubblica. Realizzazione di impianto di trattamento acque per il lavaggio dei mezzi. Fornitura e posa di una vasca di prima pioggia, ripristino della porzione di piazzale interessato dalla porzione di scavo.

Sono in fase di definizione le procedure per l'inizio lavori in stretta collaborazione con CAP HOLDING SpA.

Fatti di rilievo dopo la chiusura dell'esercizio

Nel corso del 2020 la gestione della società è stata fortemente condizionata, sia sotto il profilo amministrativo che di concreta gestione del servizio di igiene urbana, dalla grave emergenza sanitaria legata alla diffusione dell'epidemia da Covid 19. La pandemia è attualmente ancora in corso e al momento non è prevedibile la sua conclusione. Ciò nondimeno in tutto questo periodo (2020-2021) sono stati garantiti, sia pure con qualche limitazione, tutti servizi di raccolta, spazzamento e smaltimento dei rifiuti. Sono state adottate, durante l'esercizio 2020 e riconfermate per il 2021, progressivamente tutte le misure di contenimento legate alla diffusione del virus. Il comitato aziendale composto dalla Direzione aziendale dai componenti della RSU, RLS, con la stretta collaborazione dal medico competente e del RSPP aziendale ha continuato ad attuare le misure necessarie al contenimento dell'epidemia in ottemperanza alle disposizioni adottate dall'autorità sanitaria, dal Governo nazionale, e dalla Regione. In particolare, sono state costantemente monitorate le misure di cui al protocollo di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus adottato in data 14 marzo 2020 e successivamente aggiornato con apposito DPCM in data 26.04.2020 e 6 aprile 2021. Si è continuato ad adottare misure specifiche volte: a garantire un'adeguata informazione ai propri dipendenti, a regolare le modalità di accesso in azienda sia per il personale interno che esterno, ad assicurare la pulizia e sanificazione degli ambienti di lavoro, al corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuali, alla gestione degli spazi comuni in particolare degli spogliatoi, alla organizzazione aziendale con l'utilizzo del lavoro agile per il personale amministrativo e di una nuova turnazione per il personale operativo, a garantire le necessarie attività legate al tema della sorveglianza sanitaria.

L'emergenza sanitaria non ha avuto impatti in termini di riduzione e di modificazione dei servizi prestati e non si ritiene, al momento, sussistano elementi che possano portare all'insorgere di problematiche in ordine alla continuità aziendale.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

La società non possiede né direttamente né tramite società fiduciaria o interposta persona azioni proprie o azioni o quote di società controllanti.

Durante l'esercizio non vi sono stati né acquisti né vendite di azioni o quote di cui al precedente punto, sia diretti che tramite società fiduciarie o interposta persona.

Strumenti finanziari

Art. 2427-*bis*: tale punto non viene trattato in quanto non esistono operazioni relative agli strumenti finanziari richiamati dall'art. 2427-*bis*.

Evoluzione prevedibile della gestione

Nel PEF per l'anno 2021, approvato dal Consiglio Comunale in data 22 aprile 2021, pur in costanza del perdurare della grave emergenza sanitaria, sono stati indicati e previste una serie di attività, iniziative e progetti che in questa sede possono così essere sintetizzati:

- 1 Migliorare i parametri di raccolta differenziata attraverso un programma di azioni coordinate di comunicazione ed informazione;
- 2 Implementare un sistema di customer satisfaction finalizzato a misurare la qualità ed il gradimento dei servizi erogati;
- 3 Realizzare uno studio di fattibilità per progetto pilota su un caseggiato di test per l'incremento della raccolta differenziata, utile alla valutazione della fattibilità della tariffa puntuale;
- 4 Incrementare la pulizia meccanizzata delle strade mediante i divieti di sosta temporanei.

Gli obiettivi su individuati sono stati definiti dalla Società d'intesa con il Comune di Cinisello Balsamo per il 2021 sulla base delle linee strategiche dello scorso anno e tenuto conto che non sono stati completamente conseguiti gli obiettivi del 2020 a causa del perdurare della fase di emergenza dovuta alla pandemia in corso, per la quale non si può al momento ipotizzare una conclusione.

La Società, una volta terminato il periodo di emergenza, potrà ricalibrare l'attività e gli obiettivi effettivamente conseguibili nel corso del 2021, in quanto lo stato di emergenza impone alla società uno sforzo organizzativo intenso per garantire l'ordinaria erogazione del servizio. L'eventuale proseguimento dello stato di emergenza potrà condizionare l'evoluzione delle attività gestionale e il raggiungimento degli obiettivi fissati.

Sedi secondarie

Ai sensi del comma 4 dell'art. 2428 Cod. civ., la società non ha sedi secondarie, ma unità locali per le quali si fornisce l'elenco:

- Centro di Servizio di via Modigliani, 5 - Cinisello Balsamo (MI)
- Piattaforma ecologica di via Petrella - Cinisello Balsamo (MI)

Aggiornamenti Privacy

Comunicazioni ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Legge sulla privacy) così come integrato con le modifiche introdotte dal DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" (in G.U. 4 settembre 2018 n.205). La riforma europea sul trattamento dei dati personali ha introdotto nel nostro ordinamento nuovi principi e obblighi giuridici "a fini di armonizzare la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche rispetto alle attività di trattamento dei dati e assicurare la libera circolazione dei dati personali tra Stati membri..." rendendo necessario l'implementazione di nuovi processi per tutti i soggetti interessati.

Questo nuovo scenario, che ha implementato le regole sul trattamento dei dati personali, ha sollecitato la nostra Società ad avviare un processo di adeguamento con l'implementazione di nuovi processi quali:

- 1 L'analisi dei processi interni all'organizzazione per identificare le tipologie di dati trattati.
- 2 L'identificazione del livello di rischio al fine di evitare la violazione nel trattamento dei dati.
- 3 L'implementazione di un sistema di governance fatto di ruoli e responsabilità ben definiti.
- 4 La predisposizione di un adeguato registro dei trattamenti.
- 5 L'attivazione della valutazione dell'impatto sui trattamenti.

NMA S.p.A. ha provveduto, all'esito di un regolare bando pubblico, a nominare il proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD), ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, nella persona dell'Avv. Massimo Melica in possesso delle caratteristiche di competenza e delle conoscenze specialistiche.

Governance della Società

L'Amministratore Unico della Società è il Sig. Sandro Sisler, il cui mandato terminerà con l'approvazione del bilancio al 31/12/2021.

Informazioni relative alle società partecipate dalle Pubbliche Amministrazioni

Nord Milano Ambiente S.p.A., in quanto società a partecipazione pubblica, è soggetta al Decreto Legislativo 175 del 19 agosto 2016. In osservanza a quanto richiesto dall'6 del suddetto Decreto, viene allegata alla presente la Relazione sul governo societario.

Proposta di destinazione del risultato dell'esercizio

Signor Azionista,

Vi invito ad approvare il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2020, sottoposto alla Vostra attenzione, unitamente alla presente Relazione sulla Gestione, oltre alla proposta di destinare l'utile di esercizio così come riportato in Nota Integrativa.

Cinisello Balsamo (MI)

L'Amministratore Unico



Sandro Sisler