



Comune di Cinisello Balsamo Provincia di Milano

ORIGINALE

Data: 24/09/2015

GC N. 189

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI SOCIETA' NORD MILANO AMBIENTE

L'anno duemilaquindici addì ventiquattro del mese di settembre alle ore 09:30, si è riunita la Giunta Comunale presieduta da: Siria Trezzi .

Presenti gli Assessori Comunali:

			P	A
1	TREZZI SIRIA	Sindaco	x	
2	GHEZZI LUCA	Vice Sindaco	x	
3	BARTOLOMEO PATRIZIA	Assessore	x	
4	CABRAS MAURIZIO	Assessore		x
5	CATANIA ANDREA	Assessore	x	
6	DUCA GIANFRANCA	Assessore	x	
7	RUFFA IVANO	Assessore	x	
8	VILLA LETIZIA	Assessore	x	

Assiste alla seduta il Segretario Generale Antonio D'Arrigo.

Componenti presenti n. 7.

Il Presidente, riconosciuta la validità della seduta, invita la Giunta a deliberare sull'argomento in oggetto.

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI SOCIETA' NORD MILANO AMBIENTE

Relazione del Dirigente:

La **Carta dei Servizi** è un documento destinato ai cittadini/utenti, che illustra i servizi che la nostra Società fornisce, in base al Contratto di Servizio con il Comune di Cinisello Balsamo e, descrive le modalità con cui l'Azienda ne garantisce la qualità.

La Carta viene aggiornata, a fronte di nuove revisioni del servizio. Nord Milano Ambiente si impegna a pubblicare sul sito www.nordmilanoambiente.eu, eventuali aggiornamenti.

Il Settore proponente ha proceduto con la verifica della corrispondenza contrattuale in tutte le sue parti, con quanto espresso nell'allegato tecnico del contratto di servizio con particolare attenzione agli articoli di seguito riportati che risultano coerenti in ogni loro parte:

art. 2 TUTELA DELL'UTENTE E MODALITA' CON CUI CONTATTARE L'AZIENDA

art.4. SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI

punto 4.1 relativamente alle modalità di raccolta dei rifiuti, suddivisione delle zone di raccolta , attività di recupero dei rifiuti specifiche come il compostaggio domestico;

punto 4.2 relativamente alla Piattaforma Ecologica, modalità di fruizione e suo funzionamento

punto 4.3 servizio di ritiro a domicilio degli ingombranti e degli sfalci vegetali

art. 5 SERVIZIO DI PULIZIA DELLA CITTA'

punto 5.1 modalità, frequenze e suddivisione zone pulizia meccanizzata

punto 5.2 modalità, frequenze e suddivisione zone pulizia manuale

art. 6 MONITORAGGIO QUALITA' DEL SERVIZIO

punto 6.1 Qualità dei Servizi e relativi controlli anche in collaborazione con la Polizia Municipale

punto 6.2 Attività di rilevazione continua del gradimento del servizio da parte dei cittadini

art. 7 CERTIFICATI E REGISTRAZIONI

art. 8 SERVIZI A PAGAMENTO

Si sottopone quindi il documento alla Giunta Comunale per la sua approvazione

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamato:

l'art. 5 del nuovo contratto di servizio approvato con deliberazione di consiglio comunale n° 63 del 6 – 11- 2014 e sottoscritto digitalmente dai legali rappresentanti in data 27 – 3 – 2015 in cui è prevista l'approvazione della CARTA DEI SERVIZI, che è stata prodotta da Nord Milano Ambiente spa ed è relativa al servizio di igiene urbana attualmente in essere (protocollo 19948/2015);

Preso atto che:

il settore Ecologia Ambiente e Attività Produttive ha provveduto a verificare la corrispondenza di quanto contenuto nella CARTA DEI SERVIZI con quanto previsto dal contratto vigente;

richiamato:

il verbale della Società Nord Milano Ambiente spa del 27 marzo 2015 che approva la medesima;

VISTI i pareri resi ai sensi degli articoli 49 comma 1 e 151 comma 4, del Decreto Legislativo n° 267 del 18 agosto 2000;

Con voti unanimi espressi in forma legale

DELIBERA

- 1) di approvare l'allegata CARTA DEI SERVIZI protocollata il 23/3/2015 n° 19948, parte integrante del presente provvedimento;
- 2) di dare atto che della stessa sarà data ampia comunicazione sia da parte della società NMA sia da parte dell'Amministrazione Comunale;
- 3) di specificare inoltre che il comitato tecnico di controllo previsto dal contratto vigente coincide formalmente con i Dirigenti competenti dei settori coinvolti nel controllo della società medesima con le modalità previste per le aziende in House e specificate nel contratto di servizio;
- 4) di dare atto che, ai fini del punto precedente, i settori di competenza sono Ambiente Ecologia e Attività Produttive (controllo tecnico sui servizi resi) Settore Affari Generali – Ufficio Partecipate in collaborazione con Uffici Economici Finanziari e Entrate (controllo giuridico - amministrativo e contabile) – Polizia Municipale (controllo regolarità in materia ambientale);

Il presente processo verbale, previa lettura, è stato approvato e firmato digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 21 e seg. D.Lgs. 82/2005.

Il Sindaco

Siria Trezzi

Il Segretario Generale

Antonio D'Arrigo
