



CARTA DEI SERVIZI

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte
del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





PREMESSA

Il lavoro della nostra società assume valore unicamente se soddisfa le aspettative dei clienti/utenti.

Per poter garantire questa condizione e per una scelta di trasparenza e chiarezza con i cittadini e le istituzioni, viene redatta la seguente **Carta dei Servizi**.

La **Carta dei Servizi** è uno dei principali strumenti di tutela del cittadino-cliente, un “**Atto d’Impegno**” che l’Ente Gestore del Servizio di Igiene Urbana del Comune di Cinisello Balsamo, stipula con l’altra parte, dichiarando gli obiettivi che intende perseguire, riconoscendo i diritti del cittadino, secondo i parametri di qualità dichiarati.

Nord Milano Ambiente S.p.A, nei confronti di tutti i soggetti con i quali entra in rapporto, definisce i propri diritti e doveri, e afferma le proprie responsabilità nei loro confronti.

Questo “patto/contratto” mette nelle condizioni l’utente di giudicare, secondo un criterio oggettivo, l’attività della società che, a sua volta, sa che cosa può e deve perseguire.

Gli obiettivi del nostro servizio – come descritti nel Contratto dei Servizi con il Comune di Cinisello Balsamo, al quale questa Carta è strettamente legata - restano sempre quelli di promuovere il continuo miglioramento della qualità, di salvaguardare il territorio e di tutelare i cittadini, garantendo loro la possibilità di partecipare in modo sempre più attivo e consapevole alle scelte aziendali.

La **Carta dei Servizi**, può e deve rappresentare lo strumento a disposizione dei cittadini per stimolare la nostra Azienda a servire meglio la Città e ad erogare servizi sempre più efficaci.

L’AZIENDA NORD MILANO AMBIENTE S.P.A

Nord Milano Ambiente S.p.A. è la società che Gestisce i Servizi di Igiene Urbana sul territorio del Comune di Cinisello Balsamo, occupandosi dell’intero ciclo dei rifiuti, dallo spazzamento al sistema di raccolta (differenziata e indifferenziata), dal trasporto al trattamento in appositi impianti, fino ad occuparsi dello smaltimento finale, promuovendo il riciclo ed il recupero.

L’azienda, nata nel settembre 2006, ed operativa dal 1° Gennaio 2007, si è costituita su iniziativa del Comune di Cinisello Balsamo con l’obiettivo di promuovere una Gestione Imprenditoriale dei Servizi di Igiene Urbana, anche in ambito sovra comunale, si è a tutt’oggi dimostrata attenta al territorio in cui opera e si è impegnata per superare, con servizi sempre più efficienti, le problematiche legate ad una conformazione territoriale caratterizzata dall’elevata concentrazione antropica del territorio Comunale.

L’Amministratore Unico
Sandro Sisler

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte
del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





INDICE DEGLI ARGOMENTI

Art. 1	CARTA DEI SERVIZI	Pag. 4
1.1	Che cosa è	
1.2	Dove trovarla	
Art. 2	TUTELA DELL'UTENTE	Pag. 5
2.1	Come contattare l'Azienda	
Art. 3	COMUNICAZIONI A NORD MILANO AMBIENTE S.p.A.	Pag. 6
3.1	Gestione reclami e segnalazioni	
Art. 4	SERVIZI DI RACCOLTA E PULIZIA STRADE	Pag. 6
4.1	Raccolta differenziata porta a porta	Pag. 7
4.2	La Piattaforma Ecologica	Pag. 13
4.3	Residue vegetali e ingombranti	Pag. 14
Art. 5	SERVIZIO SPAZZAMENTO STRADALE	Pag. 15
5.1	Servizi	
5.2	Gestione del Servizio	
	Le 10 Zone di Spazzamento manuale	Pag. 16
Art. 6	MONITORAGGIO DEL SERVIZIO	Pag. 28
6.1	qualità dei servizi e relativi controlli	
6.2	Informazioni garantiti da Nord Milano Ambiente	
Art. 7	CERTIFICATI E REGISTRAZIONI	Pag. 29
Art. 8	SERVIZI EROGATI OFFERTI A PAGAMENTO	Pag. 30
Art. 9	MODULO SEGNALAZIONE E RECLAMI	Pag. 31

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte
del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





LA CARTA DEI SERVIZI DI GESTIONE RIFIUTI

NORD MILANO AMBIENTE S.p.A

Nord Milano Ambiente S.p.A. è la società che Gestisce i Servizi di Igiene Urbana sul territorio del Comune di Cinisello Balsamo, occupandosi dell'intero ciclo dei rifiuti, dallo spazzamento al sistema di raccolta (differenziata e indifferenziata), dal trasporto al trattamento in appositi impianti, fino ad occuparsi dello smaltimento finale, promuovendo la valorizzazione degli stessi con il riciclo ed il recupero.

L'azienda, nata nel settembre 2006, ed operativa dal 1° Gennaio 2007, si è costituita su iniziativa del Comune di Cinisello Balsamo con l'obiettivo di promuovere una Gestione Imprenditoriale dei Servizi di Igiene Urbana, anche in ambito sovra comunale, si è a tutt'oggi dimostrata attenta al territorio in cui opera e si è impegnata per superare, con servizi sempre più efficienti.

Gli obiettivi e le modalità secondo i quali deve essere svolto il servizio, cosiddetto di Igiene Urbana, sono stabiliti dal Contratto di Servizio approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale di Cinisello Balsamo, del 06 Novembre 2014 CC N°63, e sottoscritto tra Nord Milano Ambiente S.p.A. ed il Comune di Cinisello Balsamo.

1. Carta dei Servizi

1.1 Che cosa è

La **Carta dei Servizi** è un documento destinato ai cittadini/utenti, che illustra i servizi che la nostra Società fornisce, in base al Contratto di Servizio con il Comune di Cinisello Balsamo e, descrive le modalità con cui l'Azienda ne garantisce la qualità.

La Carta viene aggiornata, a fronte di nuove revisioni del servizio. Nord Milano Ambiente si impegna a pubblicare sul sito www.nordmilanoambiente.eu, eventuali aggiornamenti anche nel corso dell'anno, al fine di essere sempre più trasparenti.

1.2 Dove trovarla

La **Carta dei Servizi** è gratuita, ed è a disposizione di ogni Cittadino/Utente che può:

- + Richiederla al servizio clienti di Nord Milano Ambiente S.p.A, telefonando al **Numero Verde 800.421738** (gratuito dal lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12.00)
- + Scaricarlo direttamente dal sito
 - o Di Nord Milano Ambiente S.p.A www.nordmilanoambiente.eu
 - o Del Comune di Cinisello Balsamo www.comune.cinisello-balsamo.mi.it
- + Inoltre è possibile ritirarla presso:
 - o Gli Uffici operativi di Nord Milano Ambiente S.p.A.
 - o La Piattaforma Ecologica di Via Petrella
 - o Gli uffici del Comune presso l'Ufficio Ecologia in Via U. Giordano

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468





2. TUTELA DELL'UTENTE

Nord Milano Ambiente S.p.A. è a disposizione dei cittadini per qualsiasi informazione, richiesta, segnalazione o reclamo relativo alla gestione dei servizi svolti.

Nord Milano Ambiente S.p.A. opera nel rispetto dei principi di eguaglianza imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia e garantisce, in conformità con le normative vigenti, e sulla base del Contratto di Servizio con il Comune di Cinisello Balsamo:

- + l'erogazione dei servizi con continuità e regolarità;
- + procedure semplici;
- + informazioni esaustive nel rispetto del principio di chiarezza e trasparenza;
- + partecipazione dei cittadini/utenti con la possibilità di presentare suggerimenti ed osservazioni.

2.1 Come contattare l'azienda

Il cittadino/utente può contattare Nord Milano Ambiente S.p.A. attraverso le seguenti modalità:

Tipologia del servizio Richiesto	Numeri Utili
Numero verde (dalle ore 08.00 alle ore 12.00 dal Lunedì al Venerdì)	 800 42 17 38
Richieste di informazioni per servizi di raccolta, pulizia della città, smaltimenti	 800 42 17 38 digitando 4
Reclami e segnalazioni	 800 42 17 38 digitando 4
Prenotazione ritiro ingombranti e vegetali	 800 42 17 38 digitando 2
Fax	Fax. 02.66049468

Servizio Clienti	Indirizzi Utili
Domande sui servizi di raccolta, pulizia della città, smaltimenti. (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12)	Via Modigliani 3/5 Cinisello Balsamo Fax. 02.66049468 info@nordmilanoambiente.eu
Reclami	Via Modigliani 3/5 Cinisello Balsamo Fax. 02.66049468 info@nordmilanoambiente.eu
Segnalazioni relativi a problematiche sul territorio	Via Modigliani 3/5 Cinisello Balsamo Fax. 02.66049468 info@nordmilanoambiente.eu

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468





Servizi	Indirizzi utili
Informazioni sui servizi e news	www.nordmilanoambiente.eu info@nordmilanoambiente.eu
Conoscere le modalità di smaltimento dei rifiuti, grazie ad un motore di ricerca	www.nordmilanoambiente.eu dove lo butto

3. COMUNICAZIONI A NORD MILANO AMBIENTE S.p.A

3.1 Gestione dei reclami e segnalazioni

Il cittadino/utente, può segnalare il mancato rispetto di quanto dichiarato in questa Carta dei Servizi, formulando un reclamo a Nord Milano Ambiente S.p.A., attraverso i canali citati al punto 2

Il cittadino/utente, deve fornire tutte le informazioni utili in suo possesso, per la verifica e deve indicare le modalità attraverso le quali vuole ricevere la risposta dall'azienda. Il reclamo verrà analizzato da un incaricato dell'azienda, che risponderà entro 30 giorni dalla data di ricezione dello stesso. I termini per la risposta decorrono dalla data di ricezione della comunicazione. Per facilitare la comunicazione, è possibile scaricare il modulo per il reclamo dal sito www.nordmilanoambiente.eu.

Nella risposta scritta, Nord Milano Ambiente S.p.A. indicherà al cittadino/utente, non solo l'esito finale del reclamo, ma anche gli accertamenti compiuti, i termini entro i quali provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate. Al cittadino/utente, verrà sempre inviata una risposta.

Nord Milano Ambiente S.p.A., ha stipulato una polizza di assicurazione idonea alla copertura dei rischi derivanti da danni che i suoi automezzi o il personale possono involontariamente produrre a terzi, nel corso del loro lavoro istituzionale.

4. SERVIZI DI RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA DELLA CITTA'

Il Contratto di Servizio di Nord Milano Ambiente S.p.A. con il Comune di Cinisello Balsamo prevede il ciclo completo di Igiene urbana con i seguenti servizi:

- a) Raccolta indifferenziata (frazione non recuperabile)
- b) Raccolta differenziata (frazione recuperabile)
- c) Spazzamento meccanizzato e manuale delle strade
- d) Pulizia parchi e giardini
- e) Gestione della piattaforma ecologica
- f) Rimozione dei rifiuti abbandonati – micro discariche
- g) Pulizia dei mercati e manifestazioni

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468





Nord Milano Ambiente S.p.A., fornisce un servizio regolare e continuo. La sospensione può verificarsi solo per cause di forza maggiore. La società nel caso di interruzione del servizio, provvede ad informare gli Uffici Comunali Competenti con congruo anticipo e con modalità che possano raggiungere il maggior numero di cittadini/utenti, sia della sospensione sia della ripresa del servizio.

I giorni festivi, in cui il servizio non viene prestato sono i seguenti:

-  1 Gennaio
-  1 Maggio
-  15 Agosto
-  25 Dicembre

Di seguito il dettaglio dei servizi resi all'interno del Contratto di Servizio, che viene effettuato nella modalità Porta a Porta

Tipologia di raccolta	Giorni di raccolta	Tipologia contenitore
Indifferenziato	2 gg settimana	Sacco trasparente
Carta cartone	2 gg settimana	Cassonetto Bianco Cartone legato e impilati a bordo strada
Vetro	1 gg settimana	Contenitori 30, 120, 240 lt.
Plastica, lattine, tetrapak, banda stagnata	2 gg settimana	Sacco giallo
Rifiuti organici (umido)	2 gg settimana	Contenitori 7, 30, 120, 240 lt.

4.1 LA RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA

Dal 1996 il Comune di Cinisello Balsamo ha introdotto la raccolta differenziata dei rifiuti con il servizio di ritiro porta a porta: un sistema che agevola i cittadini contribuendo ad evitare l'accumulo diurno di rifiuti nelle strade.

Gli abitanti devono depositare ogni materiale in sacchi e contenitori specifici ed il ritiro viene effettuato dalla società a domicilio secondo un calendario settimanale.

Contenitori e sacchi devono essere tenuti all'interno della proprietà e venire esposti all'esterno del proprio civico, a bordo strada, solamente la sera prima del giorno di raccolta, dopo le ore 22.00, oppure il giorno stesso entro le ore 06.00. A svuotamento avvenuto, i contenitori dovranno essere riportati all'interno delle proprietà private nel più breve tempo possibile.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468





RIFIUTI ORGANICI (UMIDO)

Cosa Conferire

Scarti e resti di frutta e verdura; resti di pesce, carne e ossa; avanzi di pietanze; fondi di tè e caffè; filtri di tisane e infusi; fiori e foglie di piante d'appartamento; tovaglioli e fazzoletti di carta usati, carta assorbente da cucina usata.

Cosa Non Conferire

Qualunque tipo di rifiuto non organico; vaschette per alimenti; pannolini e assorbenti igienici; lettiere di animali; medicinali scaduti, gusci di cozze e vongole.

Come

I rifiuti organici vanno raccolti solo in sacchetti biodegradabili da inserire nell'apposito contenitore, da 7 lt, 30 lt, 120 lt e 240 lt.

Il contenitore deve essere esposto con conferimento sul ciglio stradale, nei giorni e negli orari di raccolta previsti.

Attenzione: non gettare cibi caldi o liquidi che potrebbero deteriorare il sacchetto.

Quando

Il servizio di raccolta previsto per i rifiuti organici viene effettuato due volte a settimana nei giorni stabiliti per la zona di appartenenza, mentre per le grandi utenze e attività commerciali, il servizio è giornaliero. A questo proposito si consulti l'apposito elenco vie per tipologia di raccolta delle varie frazioni di rifiuto di Cinisello Balsamo.

E dopo?

I rifiuti organici vengono trasportati, presso impianti di compostaggio, per essere trasformati in un terriccio fertilizzante, il Compost: il prodotto ottenuto viene collocato sul mercato e utilizzato per l'agricoltura ed il giardinaggio.

E' importante utilizzare per la raccolta solo sacchetti biodegradabili per avere un Compost pulito da residui di plastica.

MULTILEGGERO (PLASTICA/ALLUMINIO/TETRAPAK)

Cosa Conferire nel sacco giallo

Bottiglie e flaconi in plastica per liquidi vuote (bevande, contenitori per l'igiene personale e prodotti per la casa), vasetti, vaschette per alimenti, sacchetti, cellophane per alimenti; lattine per bibite, vassoi in alluminio, barattoli e confezioni in alluminio (scatolette di tonni, latte dell'olio e barattoli di pelati, fagioli e altri alimenti puliti); contenitori in Tetrapak (per latte, succhi di frutta e altre bevande vuoti). Non gettare nel sacco materiali sporchi di alimenti, bevande ed altri residui. Bottiglie e lattine devono essere puliti, possibilmente schiacciate e ridotte di volume.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte
del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468





Cosa Non Conferire

Giocattoli e oggetti per la casa in plastica dura; indumenti in fibre sintetiche; bicchieri/posate/piatti di plastica; vasi e sottovasi; grandi imballaggi in polistirolo; custodie di cd e musicassette.

Come

I rifiuti devono essere raccolti nell'apposito sacco giallo, deve essere esposto con conferimento sul ciglio stradale, nei giorni e negli orari di raccolta previsti.

Attenzione: non gettare mai materiali sporchi di alimenti, bevande o altri residui. Bottiglie e lattine devono essere pulite, schiacciate e ridotte di volume.

Quando Il ritiro del Multileggero viene effettuato due volte a settimana nei giorni stabiliti per la zona di appartenenza. A questo proposito si consulti l'apposito elenco vie per tipologia di raccolta delle varie frazioni di rifiuto di Cinisello Balsamo.

E dopo?

I rifiuti contenuti nel sacco giallo vengono consegnati da Nord Milano Ambiente all'impianto di Trattamento autorizzato. Qui il materiale conferito viene separato mediante appositi macchinari per frazione, ed inviato alle successive fasi di trattamento, di recupero, riciclo e riutilizzo finale.

CARTA E CARTONE

Cosa Conferire

Giornali, riviste, quaderni; fogli, buste, biglietti; scatole e imballaggi di carta e cartone; sacchetti di carta puliti.

Cosa Non Conferire

Carta accoppiata con altri materiali, come plastica e alluminio; contenitori in Tetrapak; piatti e bicchieri di carta; carta sporca; polistirolo; carta oleata o plastificata.

Come

I rifiuti devono essere raccolti nell'apposito bidone bianco (120 lt, 240lt) e deve essere conferito sul ciglio stradale nei giorni e negli orari di raccolta previsti.

In caso di piccole quantità si possono esporre la carta e il cartone ben legati, a bordo strada, nei giorni e negli orari di raccolta previsti.

Attenzione: non conferire la carta e il cartone in sacchetti di plastica; se necessario, rompere il cartone a pezzetti per poter ridurre l'ingombro.

Quando

Il ritiro di Carta e Cartone viene effettuato due volte a settimana nei giorni stabiliti per la zona di appartenenza. A questo proposito, si consulti l'apposito elenco vie per tipologia di raccolta delle varie frazioni di rifiuto di Cinisello Balsamo.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte
del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468





E dopo?

Carta e cartone vengono consegnati da Nord Milano Ambiente agli impianti di trattamento autorizzati, dove sono separati per tipologia, per poi inviarli alle cartiere convenzionate del Consorzio COMIECO, e si procede alla filiera del riciclo: con la carta bianca si produce carta riciclata mentre con la carta che contiene maggiore quantità di inchiostro si produce il CARTONE per scatole ed imballi.

VETRO

Cosa Conferire

Bottiglie e contenitori in vetro

Cosa Non Conferire

Vetri per finestre; specchi; lampadine e neon; oggetti in ceramica e porcellana, piccoli elettrodomestici, monitor, latte e lattine

Come

I rifiuti devono essere raccolti nell'apposito contenitore (bidone verde da 30 lt, 120 lt, 240 lt) e deve essere esposto con conferimento sul ciglio stradale, nei giorni e negli orari di raccolta previsti.

Attenzione: per rendere migliore la qualità del vetro, togliere i tappi e risciacquare i contenitori. Non gettarli nei bidoni in sacchetti di plastica.

Quando

Il ritiro del Vetro viene effettuato una volta a settimana nel giorno stabilito per la zona di appartenenza, mentre per le grandi utenze e attività commerciali, il servizio è giornaliero. A questo proposito, si consulti l'apposito elenco delle vie per la raccolta delle varie frazioni di rifiuto di Cinisello Balsamo.

E dopo?

Il vetro viene consegnato da Nord Milano Ambiente all'impianto di trattamento autorizzato. Il materiale a seguito di trattamenti, viene separato dalle frazioni estranee, ridotto di volume per essere successivamente inviato ad impianti per essere riciclato interamente ed infinite volte senza subire l'alterazione delle qualità della materia prima.

INDIFFERENZIATO (SECCO NON RICICLABILE)

Cosa Conferire

Questa tipologia di rifiuto comprende tutti i materiali che non possono essere riciclati, tra cui porcellane; ceramiche; pannolini; lettiere per animali; carta sporca o accoppiata; plastica diversa da flaconi e bottiglie; videocassette, lampadine, stracci, ecc.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte
del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





Cosa Non Conferire

Tutti i rifiuti che sono oggetto di raccolta differenziata.

Come

I rifiuti devono essere raccolti in un sacco trasparente o all'interno di contenitori da 1100 lt, e devono essere esposti con conferimento sul ciglio della strada, nei giorni e negli orari di raccolta previsti.

Attenzione: non gettare rifiuti tossici o infiammabili. Usare solo sacchi trasparenti.

Quando

Il ritiro dell'Indifferenziato viene effettuato due volte a settimana nei giorni stabiliti per la zona di appartenenza. A questo proposito, si consulti l'apposito elenco delle vie di Cinisello Balsamo contenuto nella guida alla raccolta differenziata distribuita a tutta l'utenza o sul sito aziendale www.nordmilanoambiente.eu

E dopo?

L'indifferenziato è l'unica componente di rifiuti che non è soggetta a riciclo.

Viene consegnato da Nord Milano Ambiente agli impianti di termovalorizzatore. I rifiuti non soggetti a riciclo, vengono bruciati all'interno dei forni, dove parte del calore prodotto, consente di produrre energia elettrica e vapore per il teleriscaldamento.

COMPOSTAGGIO DOMESTICO

I rifiuti organici (umido), possono essere smaltiti anche attraverso la pratica del compostaggio, raccogliendoli in un apposito contenitore detto appunto compostiera. In questo contenitore, grazie all'azione di alcuni batteri, avviene la trasformazione degli scarti vegetali e alimentari, in un terriccio fertilizzante (Compost) utilizzabile nel proprio giardino e nell'orto. Per ulteriori informazioni rivolgersi presso l'Ufficio Ecologia del Comune di Cinisello Balsamo.

ALTRE TIPOLOGIE DI RACCOLTA

PILE ESAUSTE

Le pile esauste, poiché contengono materiali pericolosi, devono essere conferite in uno dei 74 contenitori stradali presenti sul territorio Comunale, nei Centri Commerciali, negli Uffici Comunali e presso la Piattaforma Ecologica di Via Petrella

TONER E CARTUCCE

Toner e cartucce per stampanti, poiché contengono materiali pericolosi, devono essere conferiti, negli Uffici Pubblici e presso la Piattaforma Ecologica di Via Petrella. Le aziende possono attivare il servizio direttamente presso la nostra Società.

NEON E LAMPADINE AL LED

Lampade e neon possono essere conferiti presso la Piattaforma Ecologica di Via Petrella

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte
del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468





INDUMENTI USATI

Nel territorio Comunale, sono presenti alcuni cassonetti della CARITAS di colore giallo, adibiti alla raccolta degli indumenti usati. Altri contenitori di associazioni diverse e di colore diverso, non sono autorizzati alla raccolta di tali indumenti.

FARMACI SCADUTI

I farmaci scaduti, devono essere posizionati all'interno dei contenitori posti adiacenti a tutte le farmacie presenti sul territorio Comunale, o conferiti presso la Piattaforma Ecologica di Via Petrella

RACCOLTA OLI E GRASSI

La raccolta di oli e grassi presso le utenze commerciali, e presso la piattaforma ecologica.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte
del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

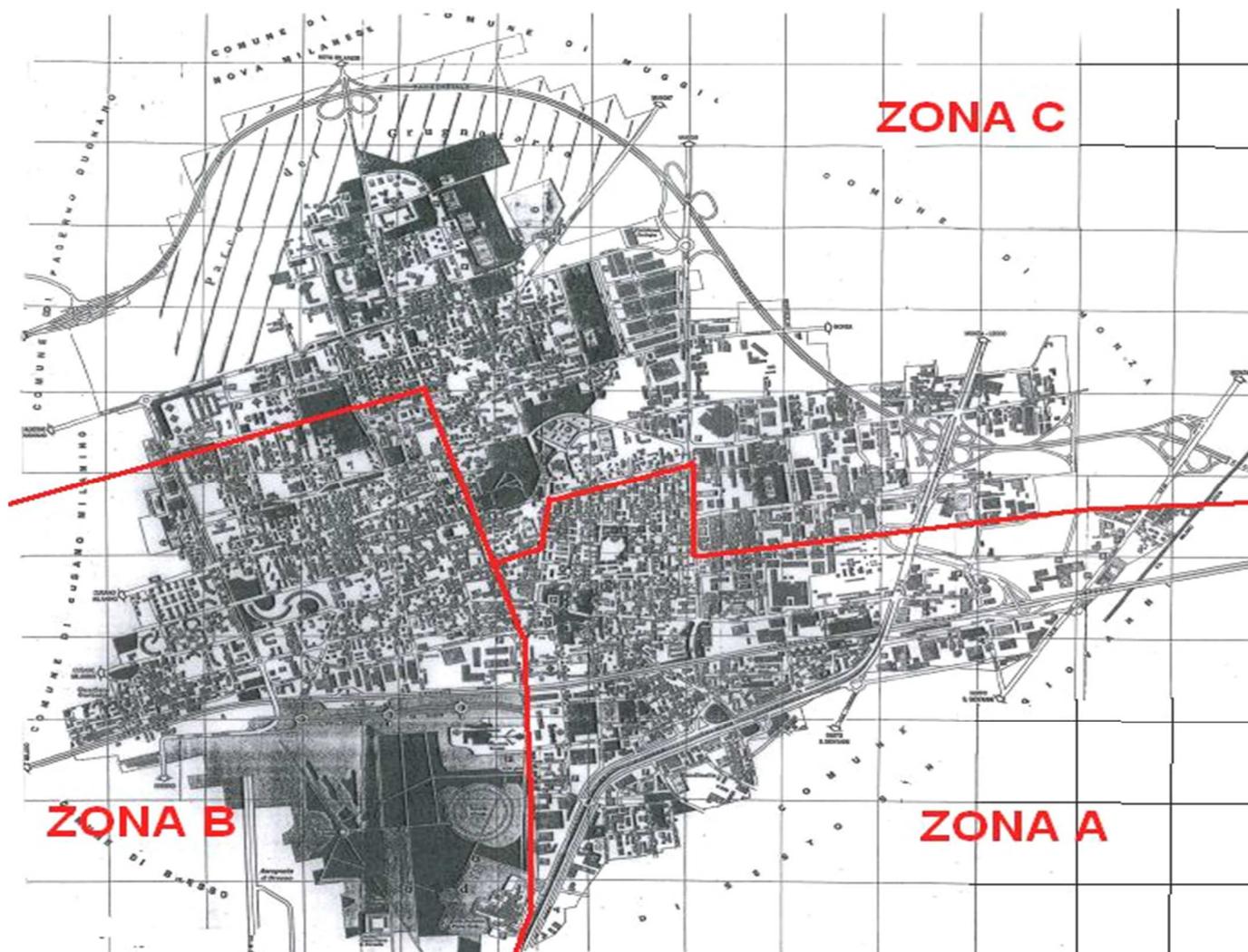
Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



Le Zone di Raccolta



Giorni di raccolta

-  Zona A: Lunedì - Giovedì
-  Zona B: Mercoledì e Sabato
-  Zona C: Martedì e Venerdì

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte
del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



4.2 PIATTAFORMA ECOLOGICA

La piattaforma per la raccolta differenziata dei rifiuti è un impianto autorizzato dalla Provincia di Milano, ai sensi dell'art 208 del D.Lgs.152/06, è equiparato ai "normali" impianti di stoccaggio (per lo smaltimento) o messa in riserva (per il recupero) di rifiuti e come tali sono soggetti alla specifica normativa sulla tracciabilità del rifiuto.

Unica deroga è costituita dal libero accesso delle utenze domestiche (civili abitazioni) per il conferimento dei soli "rifiuti urbani".

Le aziende che portano in piattaforma più di 30 Kg. - 30 litri di rifiuti non pericolosi, sono obbligati a presentare il formulario di identificazione dei rifiuti, come previsto dalle normative vigenti.

Quasi tutti i comuni hanno in essere questi tipi d'impianto che stanno assumendo rilevante importanza proprio per l'incidenza dei conferimenti in forma differenziata, che consentono il conseguimento degli obiettivi di legge.

Ad oggi presso la piattaforma di via Petrella possono essere conferibili i seguenti rifiuti:

- | | |
|---|--|
| 1. imballaggi in carta e cartone | 26. rifiuti legnosi |
| 2. imballaggi in plastica | 27. rifiuti plastici |
| 3. imballaggi in legno | |
| 4. imballaggi in metallo | 28. rifiuti metallici |
| 5. imballaggi in materiali misti | 29. sfalci e potature |
| 6. imballaggi in vetro | 30. ingombranti |
| 7. contenitori T/FC | 31. cartucce toner esaurite |
| 8. rifiuti di carta e cartone | 32. rifiuti assimilati ai rifiuti urbani (*) |
| 9. rifiuti in vetro | |
| 10. frazione organica umida | |
| 11. abiti e prodotti tessili | |
| 12. solventi | |
| 13. acidi | |
| 14. sostanze alcaline | |
| 15. prodotti fotochimici | |
| 16. pesticidi | |
| 17. tubi fluorescenti ed altri rifiuti
contenenti mercurio | |
| 18. rifiuti di apparecchiature elettriche
ed elettroniche | |
| 19. oli e grassi commestibili | |
| 20. oli minerali esausti | |
| 21. vernici, inchiostri, adesivi e resine | |
| 22. detersivi contenenti sostanze
pericolose | |
| 23. detersivi diversi da quelli al punto
precedente | |
| 24. farmaci | |
| 25. batterie e accumulatori al piombo | |

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte
del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468



Orari di accesso al Pubblico

Orario invernale dal 31/10 al 31/03	Orario Estivo dal 01/04 al 30/09
Lunedì dalle 08.00 alle 16.00	Lunedì dalle 08.00 alle 16.00
Martedì dalle 08.00 alle 13.00	Martedì dalle 08.00 alle 16.00
Mercoledì dalle 08.00 alle 13.00	Mercoledì dalle 08.00 alle 16.00
Giovedì dalle 08.00 alle 13.00	Giovedì dalle 08.00 alle 16.00
Venerdì dalle 08.00 alle 16.00	Venerdì dalle 08.00 alle 16.00
Sabato dalle 08.00 alle ore 13.00	Sabato dalle 08.00 alle 14.00
Domenica chiuso	Domenica chiuso

4.3 RESIDUI VEGETALI E INGOMBRANTI

Nord Milano Ambiente fornisce **gratuitamente su richiesta, per le sole utenze domestiche**, il ritiro del Verde e degli Ingombranti **prenotando il servizio al Numero Verde 800 421 738, dal Lunedì al Sabato dalle ore 08.00 alle ore 12.00**

Quantitativo massimo consentito: 1 metro cubo

I residui vegetali (foglie, sfalci, ramaglie) devono essere esposti a bordo strada, in sacchi biodegradabili o in fascine, nel giorno concordato per il ritiro.

Attenzione: non introdurre sassi o terra.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



5 SERVIZIO SPAZZAMENTO STRADALE

5.1 Servizi

Servizi	Modalità di esecuzione	Frequenza
Pulizia Stradale	Con mezzi meccanici	1 volta settimana
Pulizia manuale	Operatore di zona	2 volte settimana
Rimozione scarichi abusivi – micro discariche	Operatori raccolta e spazzamento	Giornaliero
Cestini	Sostituzione sacchetti	Giornaliero
Diserbo	Diserbo chimico	3 volte anno
Tornelli	Taglio meccanizzato	3 volte anno
Pulizia parchi e giardini	Pulizia delle aree a verde e sostituzione sacchetti	Giornaliero
Lavaggio sottopassi, scalinate	Pulizia e lavaggio ad alta pressione	15 giorni

5.2 Gestione del servizio

Uno dei problemi nello spazzamento delle strade a Cinisello Balsamo è indubbiamente costituito dalla presenza continuativa di veicoli sulle arterie e nelle aree da assoggettare a pulizia; questo problema non può essere assunto come un fatto transitorio, ma è una dinamica che investirà la città in modo esponenziale nel futuro, nonostante la crisi economica ponga un freno al traffico privato.

L'esiguità della sede viaria a causa della presenza di veicoli in sosta, la presenza di traffico costante nelle ore diurne, con velocità di scorrimento superiori a quelle delle macchine operatrici, pongono in essere continue interruzioni del servizio ed una costante attenzione da parte degli operatori non al servizio reso, ma alla mobilità urbana.

Questi due fattori hanno come risultato immediato una drastica riduzione dell'efficienza operativa della squadra con l'allungamento dei tempi di lavoro e conseguente riduzione dei tragitti; inoltre il servizio laddove necessita maggior attenzione per l'elevata presenza antropica, viene effettuato in modo superficiale per non intralciare la viabilità con continui ripassi per ottenere degli standard di pulizia accettabili.

Per far fronte a queste riduzioni di produttività, la soluzione adottata nelle principali città italiane si è configurata come un calendario "rigido" di servizio, collegato con l'apposizione di divieti di sosta temporanei, in genere di durata massima di due ore, coincidenti con il passaggio della spazzatrice.

Anche a Cinisello Balsamo in passato si è sperimentata tale soluzione, ma il non gradimento da parte degli utenti del vincolo sul posteggio, è stato superiore alla richiesta di pulizia delle aree e ha portato alla sospensione della sperimentazione.

Di fatto questo vincolo, seppur territorialmente parziale, incideva su una realtà urbana già caratterizzata dalla carenza cronica di parcheggi e andava ad intaccare abitudini consolidate dei residenti, aggravate da possibili irrorazioni di sanzioni, che hanno fatto sì che il rifiuto della sperimentazione abbia interessato la quasi totalità degli utenti investiti dall'iniziativa.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



La scelta per l'Amministrazione e conseguentemente per la società è stata quella di valutare o una azione impositiva dei divieti, studiandone la localizzazione e la tempistica al fine di minimizzare i disagi, o individuare soluzioni tecniche alternative.

Ad integrazione della squadra di pulizia viene previsto l'impiego dell'attuale squadra dedicata ai servizi di lavaggio e disinfezione dei sottopassi e altri servizi straordinari, costituita da un veicolo a pianale (Ducato) con attrezzatura Master Fluid ad alta pressione che provvede al lavaggio dei marciapiedi, sotto passi, ecc.. con appositi prodotti detergenti e deodorizzanti.

Servizio di spazzamento

Il servizio attuale viene effettuato con un sistema misto sia meccanizzato sia manuale.

Il servizio Meccanizzato è settimanale su tutta la totalità delle rete viaria cittadina.

Il servizio manuale è effettuato con personale che occupa tutto il territorio cittadino suddiviso in 10 zone di pulizia, con presenza giornaliera dell'operatore di zona, con compiti di mantenimento dei livelli post meccanizzata, ed allo svuotamento dei cestini e pulizie caditoie e bocche di lupo.

FREQUENZA SERVIZIO MECCANIZZATO

Intero territorio comunale: 1 volte settimana ad eccezione del Centro Cittadino e percorso metrotramvia, il servizio è quotidiano

FREQUENZA SERVIZIO Operatore di zona

Giornaliero

FREQUENZA PULIZIA PARCHI E GIARDINI

E' attivo il servizio di pulizia dei parchi e giardini presenti sul territorio Comunale, con svuotamento dei cestini a frequenza giornaliera, ed allonamento dei rifiuti presenti all'interno di tali aree

LE 10 ZONE DI SPAZZAMENTO MANUALE

ZONA 1

Passaggio Giornaliero	<ul style="list-style-type: none">• Via XXV Aprile• Via Garibaldi• Via Frova• Via Libertà• Piazza Turati• Via Roma• Via Cavour• Via Mazzini
------------------------------	--

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



<p>Lunedì e Giovedì</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Sant' Ambrogio • Via Fiume • Via Carducci • Via De Gasperi • Via Brambilla • Via Cantore • Via Dante • Via Manzoni • Via Veneto • Via Colombo • Via Trento • Vicolo Pola • Via Filzi • Via Monfalcone
--------------------------------	--

<p>Martedì e Venerdì</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Monte Santo • Via Ariosto • Via Foscolo • Via Piave • Via Carlo Villa • Via Lamarmora • Via Montello • Via Dandolo • Via Sala • Via Giovanni XXIII • Via Monte Rosa • Via Monte Baldo • Via 2 Giugno • Via Caduti per la Libertà • Via Monte Bianco • Via Monviso • Via San Giovanni • Via Missori • Via Verga • Via San Francesco d'Assisi
---------------------------------	--

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



Mercoledì e Sabato	<ul style="list-style-type: none"> • Via IV Novembre • Vicolo IV Novembre • Vicolo XXV Aprile • Via Lario • Vicolo del Gallo • Via Verbano • Via Benaco • Vicolo Arconati
---------------------------	---

ZONA 2

Passaggio Giornaliero	<ul style="list-style-type: none"> • Piazza Italia • Piazza Soncino • Piazza Costa
------------------------------	---

Lunedì e Giovedì	<ul style="list-style-type: none"> • Via Robecco • Via delle Rose • Via Guazzoni • Via Remigi • Via Limonta • Via Anselmo • Via Paravisi • Via Galbiati • Via Terenghi • Via Meroni • Via F.lli Cervi • Via F. Sala • Via Barichella • Via Marafante • Via Limonta • Viale Rinascita
-------------------------	--

Martedì e Venerdì	<ul style="list-style-type: none"> • Viale Rinascita • Via Pecchenini • Via Cadorna • Via Aurora • Via Casati • Via berna • Via Ghezzi • Via Brancaleone • Via Buozzi
--------------------------	--

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



<p>Mercoledì e Sabato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Lincoln • Via Fra Savonarola • Via Campanella • Via Bruno • Via Sant'Antonio • Via Cottolengo • Via Palestro • Via Bixio • Via San Paolo • Via Verdi • Via Po • Via Concordia • Via San Martino • Via Saturnino • Via Cornelio • Via Martinelli • Via Diaz • Via Vicuna • Via Beato Carino • Via Galvani • Via Gorky
----------------------------------	--

ZONA 3

<p>Passaggio Giornaliero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Monte Ortigara • Via Risorgimento • Via Monte Santo • Via Alberti
-------------------------------------	--

<p>Lunedì e Giovedì</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Alessandrina • Via Moro • Viale Togliatti • Via Cavallo • Via Cicerone • Via Guardi • Via Monte Etna • Via Appennini • Via Everest • Via Cervino • Via Monte Vesuvio • Via Monte K2
--------------------------------	--

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



Lunedì e Giovedì	<ul style="list-style-type: none"> • Via Adamello • Via Parini • Vicolo Parini
-------------------------	---

Martedì e Venerdì	<ul style="list-style-type: none"> • Via Leonardo Da Vinci • Via Guardi • Via Spreafico • Via Bramante • Via Spluga • Via Sempione • Via Tonale • Via Moncenisio • Via Pasubio • Vicolo Gran Sasso • Via Monte Canino • Via Gorini
--------------------------	--

Mercoledì e Sabato	<ul style="list-style-type: none"> • Via Monte Santo • Via Luini • Via Donatello • Via Leonardo Da Vinci • Via Cattaneo • Via Cellini • Via Cesare da Sesto • Via Pascoli • Via Appiani • Via Leopardi • Via Capuana • Via Gennargentu
---------------------------	--

ZONA 4

Passaggio Giornaliero	<ul style="list-style-type: none"> • Via XXV Aprile • Via Verga • Via Marconi • Via Dante
------------------------------	---

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



<p>Lunedì e Giovedì</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Nenni • Via per Bresso • Via Carolina Romani • Via Buonaroti • Via Segantini • Via Modigliani • Via Monte Nero • Via Indipendenza • Via Spartaco • Via Trieste • Via Don Guannella • Via Istria • Via Resegone • Via Grigna
--------------------------------	--

<p>Martedì e Venerdì</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Fonseca • Via Pimental • Via Frattini • Via Don Tazzoni • Via Volontari del Sangue • Viale Togliatti • Via Parini • Via Ariosto • Via Boccaccio • Via Cadore • Via Unità • Via Alfieri • Via Palladio • Via Pirandello • Via Tasso • Via della Pila • Via Mameli • Via Repubblica • Via di Vittorio • Via Vecellio
---------------------------------	---

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



Mercoledì e Sabato	<ul style="list-style-type: none"> • Via Armellini • Via Volta • Via Giusti • Via Giotto • Via Cimabue • Via Petrarca • Via Saffi • Via Toti • Via Manin • Via Speri • Via Mantegna • Via Baracca • Via Tiepolo • Via Segantini • Via Caravaggio • Via Tintoretto • Via Botticelli • Via beato Angelico • Via Mico
---------------------------	---

ZONA 5

Passaggio Giornaliero	<ul style="list-style-type: none"> • Piazza Paganelli • Via Cilea • Via Monte Grappa • Via U. Giordano
------------------------------	--

Lunedì e Giovedì	<ul style="list-style-type: none"> • Via Mascagni • Via San Giuseppe • Via Vivaldi • Via Lulli • Via Donizzetti • Via Monte Verdi • Via Mercadante • Via Maroncelli • Via Silvio Pellico • Via Cimarosa • Via Sarpi • Via Monte Nevoso • Via Virgilio
-------------------------	--

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



Martedì e Venerdì	<ul style="list-style-type: none"> • Via Mozart • Via Paganini • Via Paisiello • Via Corridoni • Via Puccini • Via Buscaglia • Via Pavesi • Via Primavera • Via Praga • Via Oberdan • Via Respighi • Via Monte Grappa • Via Sauro • Via Catalani
--------------------------	--

Mercoledì e Sabato	<ul style="list-style-type: none"> • Via Copernico • Via Palazzi • Via Prati • Via Crisantemi • Via Monte Grappa • Via A. Negri • Via De Ponti
---------------------------	---

ZONA 6

Passaggio Giornaliero	<ul style="list-style-type: none"> • Via Risorgimento • Piazza dei Cipressi
------------------------------	---

Lunedì e Giovedì	<ul style="list-style-type: none"> • Via Cilea • Via Giolitti • Via A. da Giussano • Via Vespri Siciliani • Via 5 Giornate • Via del Carroccio • Via Vespucci
-------------------------	--

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



<p>Martedì e Venerdì</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Zandonai • Via Macchiavelli • Via Chiesa • Via Beccaria • Via Boito • Via Cherubini • Via Pergolesi • Via Cilea • Via dei Tigli • Via dei Cipressi • Via Malpensa • Via Monte Grappa • Via Petrella • Via Bethoven • Via Bizet • Via Ciajcovskij • Via Gounoo • Via Marcello • Via Bach • Via Sibilla • Via Aleramo • Via Paisiello
---------------------------------	--

<p>Mercoledì e Sabato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Settembrini • Via Picasso • Via Eusebio • Via Morandi • Via Bernini • Via Brunelleschi • Via Vasari • Via Martiri Palestinesi
----------------------------------	--

ZONA 7

<p>Passaggio Giornaliero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Lincoln • Via Doria
-------------------------------------	--

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



<p>Lunedì e Giovedì</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Dei Lavoratori • Via Pelizza da Volpedo • Via Cremona • Via Brodolini • Via Pacinotti • Via Pizzi • Via Einstein • Via Induno • Via Pascal • Via Voltaire • Via Legnone • Via Fermi • Via Greppi • Via Gasporotto • Via Gobetti • Via Amendola • Via Ranzoni • Via Frisia • Via Calamandrei • Piazzale Labriola • Via Tartaglia • Via Ferraris • Via Torricelli • Via Archimede • Via Matteotti
--------------------------------	---

<p>Martedì e Venerdì</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Menotti • Via Castaldi • Via Bettola • Via F.Ili Bandiera • Via Battisti • Via Manara • Via Valtellina • Vicolo Valtellina • Via Galilei • Via Labriola • Via Gracchi • Via Cornaggia • Via Engels
---------------------------------	--

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



<p>Mercoledì e Sabato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Collodi • Via Fogazzaro • Via Sordello Via De Amicis • Via Pagano • Via Arnesano • Via de Vizzi • Via Guicciardini • Via Poma • Vicolo Casignolo • Via Casignolo • Via Finale • Via Torri di Paine
----------------------------------	---

ZONA 8

<p>Passaggio Giornaliero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Milanese • Viale Partigiani • Via Saint Denise • Via Sirtori • Via Adamoli • Villa Rachele • Via Colleoni • Via Fieramosca • Via Orlando • Via Giovagnoli • Via Podgora • Via Monte Sabotino • Via San Pio X • Via Don Bosco • Via Schuster • Via Mazzarello • Via Piccardi Viale Lucania
-------------------------------------	---

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



ZONA 9

<p>Passaggio Giornaliero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Milazzo • Via Stalingrado • Via Rosselli • Via Curriel • Via Grandi • Viale Umbria • Viale Sicilia • Viale Abruzzi • Via Sardegna • Viale Friuli • Via Molise • Viale Romagna • Via Cantù • Via Gracchi • Via Valdossola
-------------------------------------	--

ZONA 10

<p>Passaggio Giornaliero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Edison • Via Gorky • Via De Sanctis • Viale dei Partigiani • Via Canzio • Via Fosse ardeatine • Piazza Ferravilla • Via Fucini • Via Ferri • Via Duca d'Aosta • Viale Piemonte • Via Lazio • Viale Lombardia • Via Emilia • Viale Liguria • Via Veneto • Viale Marche • Via Toscana • Largo Milano
-------------------------------------	--

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



6 MONITORAGGIO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Riguardo ai servizi erogati nell'ambito del Servizio Pubblico di Igiene Urbana, Nord Milano Ambiente S.p.A., per continuare a dare concreta attuazione ai principi fondamentali di efficacia ed efficienza, continuità e regolarità nella gestione del servizio, sottoscrive l'impegno ad erogare il servizio di gestione dei rifiuti urbani, nel rispetto degli standard di qualità di seguito descritti.

6.1 Qualità dei Servizi e relativi controlli

Nord Milano Ambiente S.p.A., si impegna a:

- ✚ Effettuare i servizi con continuità e regolarità. Il Comune di Cinisello Balsamo, tramite gli Uffici Preposti, che effettuano il controllo della gestione del servizio.
- ✚ Scegliere le modalità di raccolta dei rifiuti, che siano finalizzate al recupero dei materiali e che garantiscano la sicurezza del personale, dei cittadini e dell'ambiente in generale
- ✚ Garantire un comportamento educato, corretto ed accurato del proprio personale.
- ✚ Informare i cittadini/utenti in modo puntuale
- ✚ Eseguire diligentemente i servizi di pulizia del territorio
- ✚ Coadiuvare la Polizia Locale nel rispetto della raccolta differenziata ed il Regolamento Comunale

6.2 Informazioni garantite da Nord Milano Ambiente S.p.A.

Nord Milano Ambiente S.p.A., si impegna a:

- ✚ Verificare con continuità la soddisfazione dei cittadini/utenti sulla qualità dei servizi forniti
- ✚ Registrare in un apposito database, tutte le segnalazioni ed i reclami ricevuti e trasmettere i risultati agli uffici preposti del Comune di Cinisello Balsamo, ed a provvedere alla loro pubblicazione sul sito della Società e del Comune
- ✚ Redigere statistiche di segnalazione e reclami giunti al servizio clienti
- ✚ Pubblicare annualmente sul sito www.nordmilanoambiente.eu, le statistiche relative ai reclami pervenuti direttamente dai cittadini o dagli Uffici del Comune di Cinisello Balsamo.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



7 CERTIFICATI E REGISTRAZIONI

Nord Milano Ambiente S.p.A., da sempre attenta alla qualità del proprio servizio e della tutela dell'ambiente, applica dal 2010 il sistema qualità ISO 9001. Il sistema di gestione per la Qualità è stato realizzato e certificato, secondo gli standard riconosciuti a livello internazionale ISO 9001:2015



CERTIFICATO N. 22465/10/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

NORD MILANO AMBIENTE S.P.A.

VIA MODIGLIANI, 3/5 20092 Cinisello Balsamo (MI) ITALIA
 NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA MODIGLIANI, 3/5 20092 Cinisello Balsamo (MI) ITALIA
 VIA PETRELLA, 55 20092 CINISELLO BALSAMO (MI) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

EROGAZIONE DI SERVIZI DI IGIENE URBANA, GESTIONE DEL CICLO INTEGRATO DEI RIFIUTI: RACCOLTA, TRASPORTO, RECUPERO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI URBANI ASSIMILATI E SPECIALI - GESTIONE DI PIATTAFORME ECOLOGICHE - SERVIZI DI INTERMEDIAZIONE RIFIUTI

IAF-39

PROVISION OF URBAN HYGIENE SERVICES, INTEGRATED WASTE CYCLE MANAGEMENT: COLLECTION, TRANSPORT, RECOVERY AND DISPOSAL OF MUNICIPAL SOLID WASTE AND SPECIAL WASTE, ECOLOGICAL PLATFORM MANAGEMENT, WASTE BROKERAGE SERVICES

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
 The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
 L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità
 The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	13.12.2010	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	10.12.2019
Data scadenza Expiry Date	10.12.2022	Data revisione Revision date	10.12.2019



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Fabrizio Freti
 Milan Management System
 Certification, Head

RINA Services S.p.A.
 Via Corsica 12 - 10128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

8 SERVIZI EROGATI OFFERTI A PAGAMENTO

Nord Milano Ambiente S.p.A., oltre ai servizi istituzionali prestati alla Città di Cinisello Balsamo e definiti nel Contratto di Servizio, offre a fronte di un corrispettivo, servizi integrativi, come di seguito dettagliati:

- + interventi di rimozione materiali all'interno di strutture pubbliche e private
- + servizio completo di facchinaggio
- + pulizia piazzali e parcheggi privati
- + pulizia e spazzamento di vie private non ad uso pubblico
- + sgombero cantine e solai
- + raccolta e distruzione documenti
- + noleggio container e compattatori stazionari
- + servizio di trasporto e smaltimento a privati
- + passaggi di raccolta supplementari per tutte le tipologie previste nella raccolta
- + passaggio di raccolta supplementari per il recupero degli oli esausti

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



9 MODULO SEGNALAZIONI E RECLAMI

	MODULO SEGNALAZIONI e RECLAMI
---	-------------------------------

Nome e Cognome del Cliente _____

Indirizzo _____ C.A.P. e Città _____

Codice Cliente _____

Telefono _____ Cellulare _____

E-mail _____ Fax _____

Il reclamo o l'eventuale suggerimento riguarda

Servizio di Raccolta/trasporto rifiuti

Servizio di spazzamento

Servizio Piattaforma ecologica

Altro

Descriva qui quanto accaduto e il motivo del suo reclamo, oppure il suo suggerimento:

Autorizzazione al trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art 13 DLgs 30/6/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", autorizzo Nord Milano Ambiente a trattare i dati personali qui forniti solo per l'espletamento di eventuali procedimenti connessi a quanto sopra esposto.

Data _____ Firma (del Cliente) _____

Restituire il modulo, appositamente compilato, direttamente allo Sportello utenti o via posta a NORD MILANO AMBIENTE S.p.A. Via Modigliani, 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo (Milano) o via Fax al +39.02.6604468 o per E-mail: info@nordmilanoambiente.eu

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

